



Dodatok k Zmluve o poskytovaní služieb

Kód objednávky: **1-820880404181**

Kód účastníka: **1175285700**

Kód adresáta: **1175285701**

uzavretý v zmysle zákona č.452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách a príslušných ustanovení zákona č.513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Dodatok“ alebo „Dohoda“) medzi:

PODNIK

Slovak Telekom, a.s.	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, zapísaný: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B, IČO: 35 763 469, DIČ: 2020273893, IČ pre DPH: SK2020273893
Kód predajcu:	BO TA/ LA Specialist_30389
Zastúpený:	Ing. Michal Slaminka, Manažér prevádzky Enterprise zákazníkov - poverený podľa Podpisového poriadku ST, a.s.

(ďalej len „Podnik“) a

ÚČASTNÍK - PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA - PODNIKATEĽ

Obchodné meno / Sídlo podnikania:	RETEST rozpočtová organizácia, Ľadová 5315/11, 81105 Bratislava 1		
Register, číslo zápisu podnikateľa:			
Kontaktný e-mail:	hospodar@retest.sk	Kontaktné tel.	0918478693
IČO:	37926012	IČ pre DPH:	

(ďalej len „Účastník“)

ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

Titul/Meno/Priezvisko:	Jana Hlaváčková		
E-mail:	hospodar@retest.sk		
Telefón:	0918478693	Č. OP / Pasu:	Identity Card - MG857347

ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

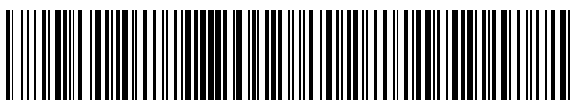
Titul/Meno/Priezvisko:	RETEST rozpočtová organizácia
Adresa zasielania:	Ľadová 5315/11, Bratislava, 81105 Bratislava 1
Spôsob fakturácie:	Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu info@retest.sk
Zúčtovacie obdobie:	Mesačne od 1. dňa v mesiaci do posledného dňa v mesiaci

TABUĽKA č.1 Mesačné poplatky

AKCIA: Biznis NET + TV + TP DOBA VIAZANOSTI: 24 mesiacov		Aktivácia
Číslo zmluvy: 9949865754	Kontaktná osoba: Jana Hlaváčková Telefón: 0918478693 Adresa doručenia: Ľadová 5315/11, 81105 Bratislava	
Názov služby: Verejná telefónna služba		
Číslo zmluvy: 2029575391	Adresa umiestnenia: Ľadová 5315/11, 81105 Bratislava	

Kód objednávky: 1-820880404181

Strana 1 / 6
Confidential
v0.16.017-20260115-08:18:51



CO_1-AH3UZXLH_1-AH3V1WKF

ZMLUVNÝ DOKUMENT JE POTREBNÉ PODPÍSAŤ NA POSLEDNEJ STRANE



Telefónne číslo: 0252442601			
Typ pripojenia: Telefónna prípojka - VOBB			
Program služby: Biznis linka M			
Zverejnenie v telef. zozname			
Zverejnenie v telef. zozname: Žiadam o zverejnenie			
Zobrazenie čísla volajúceho užívateľa CLIP			
Kompenzačná zľava pevná linka/televízia			
Výška zľavy (cena s DPH v EUR): 2,05			
Názov služby: Magio Televízia			
Číslo zmluvy: 2028477372		Adresa umiestnenia: Ľadová 5315/11, 81105 Bratislava	
Identifikácia prístupu: 0012154706			
Identifikácia TV: 1MH2MF43			
Televízia cez internet			
Program služby: Magio TV M			
OTT - Archív Premium			
Názov služby: Biznis NET			
Číslo zmluvy: 9932243677		Adresa umiestnenia: Ľadová 5315/11, 81105 Bratislava	
Identifikácia prístupu: 0007360008			
Login Internet: mokgjumf84@dslfirma			
Typ pripojenia: Metalická technológia			
Program služby: Biznis KlasikNET VDSL XL			
Doba viazanosti v mesiacoch: 24			
Wi-Fi Manager			
Verejná statická IPv4 adresa 1			
HAG/ONT WIFI			
OnNet Security			
Názov	Platnosť ceny	Cena s DPH	Splatnosť
Biznis KlasikNET VDSL XL	Akciová cena platná počas 1. - 24. mesiaca	24,49€	mesačne/vopred
Biznis linka M	Akciová cena platná počas 1. - 24. mesiaca	20,49€	mesačne/vopred
Magio TV M	Akciová cena platná počas 1. - 24. mesiaca	14,76€	mesačne/vopred
Základ pre doúčtovanie ceny - všetky Služby		300,00€	jednorazovo, len ak dôjde k porušeniu záväzku viazanosti
Základ pre doúčtovanie ceny - Služba		100,00€	jednorazovo, len ak dôjde k porušeniu záväzku viazanosti
Archív Premium		0,00€	mesačne/vopred

PREDMET DODATKU

- 1) Ak je v Tabuľke č. 1 pre Službu k položke "Program služby" uvedená informácia "Aktivácia", dochádza na základe tohto Dodatku k zriadeniu danej Služby v dohodnutom programe a Účastníkovi je zvolený program Služby poskytovaný za cenu uvedenú v Tabuľke č. 1. Doba viazanosti, ak je pre túto Službu v Zmluve (Zmluve o balíku) už dohodnutá, nie je týmto Dodatkom dotknutá a plyní naďalej bez zmeny a Podnik účtuje cenu v závislosti od toho, v ktorom momente doby viazanosti sa Účastník nachádza.
- 2) Predmetom tohto Dodatku je aktivácia ďalšej elektronickej komunikačnej služby k jednej alebo viacerým Službám už poskytovaným Účastníkovi a zmena podmienok viacerých súčasne poskytovaných Služieb v kombinácii (v balíku) spôsobom dohodnutým v tomto Dodatku. Účastníkovi bude poskytovaná vybraná kombinácia dvoch alebo troch Služieb, ktorými sú Hlasové služby, Služby Televízie a Služby Internetového prístupu. Tento Dodatok tak obsahuje Zmluvu o poskytovaní služieb vo vzťahu k tým Službám, ktoré ešte neboli pred uzavretím tohto Dodatku zriadené (ďalej len

Kód objednávky: 1-820880404181

„Zmluva o poskytovaní Služby“) a dodatok k Zmluvám o poskytovaní služieb vo vzťahu k tým Službám, ktoré už boli zriadené a poskytované pred uzavretím tohto Dodatku. Jednotlivé Zmluvy o poskytovaní Služieb sú počas trvania Zmluvy v znení tohto Dodatku vzájomne závislé, a teda zánik jednej zo Zmlúv o poskytovaní Služby spôsobuje zánik ostatných Zmlúv o poskytovaní Služieb obsiahnutých v tomto Dodatku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Zahrnutie ďalšej Služby, zmena podmienok existujúcej Služby a/alebo kombinácie viacerých súčasne poskytovaných Služieb alebo zrušenie ktorejkoľvek zo Služieb z kombinácie počas trvania tejto Zmluvy, podlieha dohode zmluvných strán.

- 3) Ak je súčasťou tohto Dodatku Služba, ktorá pred jeho uzatvorením ešte nebola Účastníkovi zriadená, Podnik zriadi danú Službu za podmienok dohodnutých v časti „Podmienky pre poskytovanie Služby“. Podmienky poskytovania kombinácie Služieb podľa tohto Dodatku sa začnú uplatňovať až dňom skutočného zriadenia poslednej takejto Služby, prípadne odovzdaním posledného koncového zariadenia (ďalej „KZ“), ktorého odovzdanie je podľa Tabuľky č. 1 tiež predmetom tohto Dodatku; rozhodujúca je skutočnosť, ktorá nastane ako posledná. V prípade technickej neuskutočniteľnosti zriadenia niektorej zo Služieb zaniká Zmluva o súčasnom poskytovaní Služieb (v balíku) oznámením Podniku Účastníkovi ako celok vrátane jej všetkých častí, ktorými sú jednotlivé Zmluvy o poskytovaní Služieb alebo Dodatky; Účastník je v takom prípade povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak ho už prevzal. Ak sa Dodatok týka iba takých Služieb, ktoré už boli v čase jeho uzavretia zriadené a zároveň v Tabuľke č. 1 nie je dohodnuté dodanie žiadneho KZ, podmienky poskytovania Služieb podľa tohto Dodatku sa začnú uplatňovať dňom jeho uzavretia. Deň, ktorý je v zmysle tohto bodu rozhodujúci pre začatie uplatňovania podmienok tohto Dodatku sa uvádza ďalej ako „Rozhodný deň“. Kombinácia Služieb je určená parametrami uvedenými v Tabuľke č. 1 tohto Dodatku. Podmienky poskytovania Služieb podľa Účastníkom vybraných parametrov sa riadia Akciovým cenníkom pre poskytovanie Služieb Pevnej siete, ktorý tvorí súčasť Cenníka (ďalej len „Akciový cenník“).
- 4) ZMLUVA O VÝPOŽIČKE: Táto časť tvorí osobitnú Zmluvu o výpožičke KZ, ktorú Účastník a Podnik uzatvárajú v súvislosti so Zmluvou o poskytovaní Služby Biznis NET. Podnik sa zaväzuje prenechať Účastníkovi (ako vypožičiatelovi) do bezplatného užívania koncové zariadenie HAG/ONT (ďalej len „KZ“) a Účastník sa zaväzuje užívať KZ riadne a na dohodnutý účel, ktorým je využívanie služby Biznis NET spolu s doplnkovými službami podľa Cenníka. KZ bude Účastníkovi doručené kuriérom, prípadne povereným pracovníkom Podniku. Výpožička KZ nie je súčasťou Služby poskytovanej na základe Zmluvy o poskytovaní služieb a riadi sa Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení (ďalej len „Obchodné podmienky“) pričom platí, že na Podnik ako požičiatel KZ sa vzťahujú všetky práva a povinnosti, ktoré sa v Obchodných podmienkach vzťahujú na Podnik ako prenajímateľa a na Účastníka ako vypožičiatel KZ sa vzťahujú všetky práva a povinnosti, ktoré sa v Obchodných podmienkach pre predaj a nájom KZ vzťahujú na nájomcu s výnimkou tých ustanovení, ktorých uplatnenie je vzhľadom na platnú právnu úpravu možné len na nájomnú zmluvu Obchodné podmienky tvoria súčasť tejto Zmluvy o výpožičke.
- Doba trvania výpožičky je neurčitá – najneskôr do ukončenia Zmluvy o poskytovaní Služby Biznis NET. V prípade zániku Zmluvy o výpožičke je Účastník povinný vrátiť Podniku KZ v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, a to najneskôr v lehote 10 dní odo dňa zániku Zmluvy o výpožičke. Účastník je povinný v prípade straty alebo poškodenia KZ alebo nevrátenia alebo vrátenia poškodeného KZ v stanovenej lehote po ukončení Zmluvy o výpožičke alebo počas trvania Zmluvy o výpožičke, na základe výzvy Podniku zaplatiť Podniku (jednorazovo) zmluvnú pokutu 60,00 €. (DPH sa neuplatňuje). Podmienky vrátenia KZ sú uvedené v Cenníku alebo ich Podnik oznámi Účastníkovi vo výzve na vrátenie KZ.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA K POSKYTOVANIU SLUŽIEB

- 1) Podnik poskytuje Účastníkovi Služby vo zvolenom programe v zmysle Tabuľky č. 1 za akciové ceny od Rozhodného dňa až do uplynutia 24. mesiaca od Rozhodného dňa. Po uplynutí 24. mesiaca budú Účastníkovi poskytované Služby za cenu bez viazanosti podľa platného Cenníka. Podnik poskytuje Účastníkovi Služby za akciovú cenu v zmysle tejto Zmluvy za predpokladu plnenia podmienok podľa tejto Zmluvy počas celej doby viazanosti.
- 2) **Účastník, ktorý využíva viacero služieb Podniku a splní podmienky uvedené v Osobitných podmienkach Magenta 1, môže čerpať výhody Magenta 1, ktorými sú buď zľava 10% z mesačného poplatku za vybrané služby, alebo benefity podľa vlastného výberu Účastníka. Viac informácií na www.telekom.sk/magenta1.**
- 3) ZÚČTOVACIE OBDOBIE: Trvanie zúčtovacieho obdobia je uvedené v tabuľke s názvom "Adresát - adresa zasielania písomných listín". Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je jednomesačná.

ZMENA SLUŽBY

Služba Biznis NET

Podnik a Účastník uzatvárajú vo vzťahu k Službe Internet označenej v Tabuľke č. 1 tento dodatok, ktorým sa Zmluva o poskytovaní služieb pre Službu Biznis NET identifikovanú v tabuľke č.1 ako identifikácia prístupu (ďalej len „Zmluva o poskytovaní Služby“) mení a upravuje v rozsahu a spôsobom uvedeným v tejto Dohode. Ostatné ustanovenia Zmluvy o poskytovaní Služby, ktoré nie sú touto Dohodou dotknuté zostávajú v platnosti bez zmeny.

Predmetom tohto Dodatku je záväzok Podniku aktivovať Účastníkovi službu Wi-Fi Manager. Služba Wi-Fi Manager je neviazaná a bezplatná služba Podniku, vďaka ktorej môže Účastník z aplikácie Telekom riadiť a ovládať nastavenia vybraných zariadení, ktoré využíva pre pripojenie k Službe Internet (ďalej len "Zariadenia"). Podnik zároveň, za pomoci najnovších technológií, dokáže aktívne monitorovať výkonnosť internetového pripojenia v reálnom čase a použiť dáta k optimálnemu a bezpečnému nastaveniu Zariadení a Služby Internet tak, aby mohol Účastníkovi poskytnúť čo najkvalitnejšie pripojenie. Za účelom riadneho poskytovania služby Wi-Fi Manager potrebuje Podnik spracovávať dáta z

Účastníkovho Zariadenia. Predmetom spracovávaní budú len tie dáta, ktoré sú nevyhnutné pre poskytovanie služby Wi-Fi Manager. Spracovávanie dát bude vykonávané výhradne v súlade s Obchodnými podmienkami služby Wi-Fi Manager a Podmienkami ochrany súkromia a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov. Podnik začne poskytovať službu Wi-Fi Manager najneskôr do troch dní od uzavretia tejto Zmluvy. Pre plné využívanie služby Wi-Fi Manager Podnik odporúča Účastníkovi stiahnuť a nainštalovať si aplikáciu Telekom do svojho mobilného zariadenia. Účastník vyhlasuje, že mal možnosť oboznámiť sa s Obchodnými podmienkami služby Wi-Fi Manager a Podmienkami ochrany súkromia a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov a zaväzuje sa ich dodržiavať." a zaväzuje sa ich dodržiavať.

1) PODMIENKY AKCIE PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY BIZNIS NET

- Zmena programu Služby Biznis NET aktivovaného na základe tejto Dohody počas doby viazanosti na vyšší program Služby Biznis NET a následná zmena na rovnaký program Služby Biznis NET, ako aktivovaný na základe tejto Dohody, je možná kedykoľvek počas doby viazanosti. Zmena programu Služby Biznis NET na nižší program Služby Biznis NET, než je aktivovaný touto Dohodou (minimálny program Služby) počas doby viazanosti, je v rozpore s dohodnutým záväzkom viazanosti. Podnik môže umožniť Účastníkovi počas prebiehajúcej viazanosti aj zmenu na nižší program Služby Biznis NET, než je minimálny program Služby alebo program Služby, na ktorý nie je zmena povolená, za predpokladu, že Účastník bude súhlasiť s urovnaním vo výške zodpovedajúcej pomernej časti doúčtovania ceny dohodnutej v Dohode pre prípad porušenia viazanosti a vrátením pomernej časti zľavy z ceny zariadenia, ak je predmetom Dohody aj predaj Zariadenia so zľavou.
- Pre stanovenie vyššieho programu Služby je určujúca cena za program Služby účtovaná počas 24-mesačnej viazanosti pre samostatnú Službu, pričom najnižšia cena označuje najnižší program služby a najvyššia cena najvyšší program Služby.
- Podnik v súvislosti s prevzatím záväzku viazanosti Účastníkom k Službe podľa tejto časti Dohody poskytol Účastníkovi zľavu z ceny zariadenia podľa tejto Dohody. Podnik je oprávnený pri porušení záväzku viazanosti podľa tejto Dohody požadovať od Účastníka vrátenie zľavy späť a to spôsobom a vo výške určenými v tejto Dohode.

Služba Televízia

Podnik a Účastník uzatvárajú vo vzťahu k tejto Službe Dodatok, ktorým sa Zmluva o poskytovaní služieb pre službu identifikovanú v tabuľke č. 1 ako Identifikácia TV (ďalej len „Zmluva o poskytovaní Služby“) mení a upravuje v rozsahu a spôsobom uvedeným v tejto Dohode. Ostatné ustanovenia Zmluvy o poskytovaní Služby, ktoré nie sú touto Dohodou dotknuté zostávajú v platnosti bez zmeny.

1) PODMIENKY AKCIE PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY TELEVÍZIA

- Zmena programu Služby Televízia aktivovaného na základe tejto Dohody počas doby viazanosti na vyšší program Služby Televízia a následná zmena na rovnaký program Služby Televízia, ako aktivovaný na základe tejto Dohody, je možná kedykoľvek počas doby viazanosti. Zmena programu Služby Televízia na nižší program Služby Televízia, než je aktivovaný touto Dohodou (minimálny program Služby) počas doby viazanosti, je v rozpore s dohodnutým záväzkom viazanosti. Podnik môže umožniť Účastníkovi počas prebiehajúcej viazanosti aj zmenu na nižší program Služby Televízia, než je minimálny program Služby alebo program Služby, na ktorý nie je zmena povolená, za predpokladu, že Účastník bude súhlasiť s urovnaním vo výške zodpovedajúcej pomernej časti doúčtovania ceny dohodnutej v Dohode pre prípad porušenia viazanosti a vrátením pomernej časti zľavy z ceny zariadenia, ak je predmetom Dohody aj predaj Zariadenia so zľavou.
- Pre stanovenie vyššieho programu Služby je určujúca cena za program Služby účtovaná počas 24-mesačnej viazanosti pre samostatnú Službu, pričom najnižšia cena označuje najnižší program služby a najvyššia cena najvyšší program Služby.

2) DODATOK K EXISTUJÚCEJ ZMLUVE O NÁJME KONCOVÉHO ZARIADENIA - DOBA TRVANIA NÁJMU NEURČITÁ.

Táto časť, označená ako „Dodatok k existujúcej zmluve o nájme Koncového Zariadenia“, predstavuje dodatok k zmluve o nájme KZ, uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom vo vzťahu k príslušnému Magio Boxu alebo Magio Sat Boxu (ďalej len „Existujúca Zmluva o nájme KZ“). Tento dodatok k Existujúcej zmluve o nájme KZ mení túto Existujúcu zmluvu o nájme KZ v časti ceny za nájom KZ. Zmluvné strany sa dohodli, že podpisom tohto dodatku sa Účastník zaväzuje platiť Podniku cenu za nájom v zmysle Cenníka pre koncové zariadenia platného v deň podpisu tohto dodatku a to v závislosti od druhu Magio Boxu/Magio Sat Boxu, ktorý Účastník ku dňu podpisu využíva. Ostatné ustanovenia zmluvy o nájme, ktoré nie sú týmto dodatkom dotknuté, zostávajú v platnosti bez zmeny.“

Služba Telefonovanie

Podnik a Účastník uzatvárajú vo vzťahu k tejto Službe dodatok, ktorým sa Zmluva o poskytovaní služieb pre službu s telefónnym číslom identifikovaným v tabuľke č. 1 (ďalej len „Zmluva o poskytovaní Služby“) mení a upravuje v rozsahu a spôsobom uvedeným v tejto Dohode. Ostatné ustanovenia Zmluvy o poskytovaní Služby, ktoré nie sú touto Dohodou dotknuté zostávajú v platnosti bez zmeny.

1) PODMIENKY AKCIE PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY TELEFONOVANIE

- Prechod na nižší program Služby Telefonovanie ako je uvedený v Tabuľke č. 1 je spoplatnený poplatkom 9,98 Eur s DPH. Pre určenie nižšieho Programu služby, je rozhodujúce poradie určené v nasledujúcom písmene tohto bodu.
- Zmena programu Služby Telefonovanie aktivovaného na základe tejto Dohody počas doby viazanosti na vyšší program Služby Telefonovanie a následná zmena na rovnaký program Služby Telefonovanie, ako aktivovaný na základe tejto Dohody, je možná kedykoľvek počas doby viazanosti. Zmena programu Služby Telefonovanie na nižší program Služby

Telefonovanie, než je aktivovaný touto Dohodou (minimálny program Služby) počas doby viazanosti, je v rozpore s dohodnutým záväzkom viazanosti. Podnik môže umožniť Účastníkovi počas prebiehajúcej viazanosti aj zmenu na nižší program Služby Telefonovanie, než je minimálny program Služby alebo program Služby, na ktorý nie je zmena povolená, za predpokladu, že Účastník bude súhlasiť s urovnaním vo výške zodpovedajúcej pomernej časti doúčtovania ceny dohodnutej v Dohode pre prípad porušenia viazanosti a vrátením pomernej časti zľavy z ceny zariadenia, ak je predmetom Dohody aj predaj Zariadenia so zľavou.

- c) Pre stanovenie vyššieho programu Služby je určujúca cena za program Služby účtovaná počas 24-mesačnej viazanosti pre samostatnú Službu, pričom najnižšia cena označuje najnižší program služby a najvyššia cena najvyšší program Služby.

ZÁVÄZOK VIAZANOSTI

Účastník sa zaväzuje, že počas doby viazanosti v Tabuľke č. 1 (ďalej len „doba viazanosti“), ktorá sa počíta od Rozhodného dňa zotrúva v zmluvnom vzťahu s Podnikom vo vzťahu ku každej Službe poskytovanej podľa tejto Zmluvy, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu jednotlivcej Zmluvy o poskytovaní Služby (ďalej len „záväzok viazanosti“), pričom porušením záväzku viazanosti je (i) výpoveď Zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednanej doby viazanosti, (ii) žiadosť o prenesenie telefónneho čísla k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií, ak v dôsledku tejto žiadosti dôjde k ukončeniu Zmluvy o poskytovaní Hlasovej služby počas dojednanej doby viazanosti, (iii) žiadosť o zmenu poskytovateľa služby prístupu k internetu, ak v jej dôsledku dôjde k ukončeniu poskytovania služby Internetového prístupu počas dojednanej doby viazanosti, (ďalej len „porušenie záväzku viazanosti“). Doba viazanosti plynie iba počas doby využívania Služieb v zmysle tejto Zmluvy. V prípade prerušenia poskytovania Služieb Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služieb vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, sa doba viazanosti automaticky predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služieb Podniku, kedy doba viazanosti neplynie.

DOÚČTOVANIE CENY

- 1) Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na doúčtovanie ceny. Doúčtovanie ceny predstavuje paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia záväzku viazanosti vzhľadom na benefity, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi na základe tejto Dohody. Benefity sa rozumie súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za zriadenie a poskytovanie Služby (vrátane Doplnkových služieb) podľa Cenníka (rozhodujúce sú ceny bez viazanosti), zľava z ceny zariadenia podľa tabuľky č. 1, ktorá predstavuje rozdiel medzi neakciovou a akciovou kúpnu cenou, ak bolo Účastníkovi na základe tejto Dohody poskytnuté. Benefity poskytnuté Účastníkovi na základe tejto Dohody tvoriace základ pre doúčtovanie ceny sú uvedené v tabuľke č. 1 a v časti „podmienky akcie pre poskytovanie služby“, prípadne v Akciovom cenníku. Základom pre doúčtovanie ceny v prípade porušenia záväzku viazanosti všetkých Služieb z kombinácie (balíka) podľa tejto Dohody je súčet základu pre doúčtovanie ceny vo vzťahu k všetkým službám a základu pre doúčtovanie ceny vo vzťahu k všetkým zariadeniam, ktoré boli Účastníkovi na základe tejto Dohody poskytnuté a to vo výške uvedenej v tabuľke č. 1. Základom pre doúčtovanie ceny v prípade porušenia zmluvného záväzku viazanosti len vo vzťahu k niektorej z kombinácie Služieb je súčet základu pre doúčtovanie ceny vo vzťahu k tejto jednotlivcej Službe a tých zariadení, ktoré boli Účastníkovi poskytnuté výlučne vo vzťahu k tejto Službe a to vo výške uvedenej v tabuľke č. 1. Ak je predmetom tejto Dohody aj predaj zariadenia špecifikovaného v Tabuľke č. 2 tejto Dohody na základe osobitných podmienok tejto Dohody s označením „PREDAJ ZARIADENIA“, v Základe pre doúčtovanie ceny nie je zohľadnená zľava z kúpnej ceny takéhoto zariadenia a jej vrátenie je upravené v samostatnej časti tejto Dohody s označením „PREDAJ ZARIADENIA“. Tento základ pre určenie doúčtovanie ceny je v Dohode označený aj ako „Základ pre výpočet“.
- 2) Fakturovaná suma pre doúčtovanie ceny bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti až do dňa ukončenia Zmluvy alebo prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia zmluvného záväzku viazanosti:
$$\text{Fakturovaná suma pre doúčtovanie ceny} = \text{Základ pre doúčtovanie ceny} - (\text{celé dni uplynuté z doby viazanosti} / \text{celkový počet dní doby viazanosti}) * \text{Základ pre doúčtovanie ceny}$$
- 3) Doúčtovanie ceny je splatné v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi toto doúčtovanie fakturované. Doúčtovaním ceny zaniká dojednaný záväzok viazanosti vo vzťahu k tej Službe alebo Službám, ku ktorým bolo doúčtovanie ceny uhradené, preto Účastník doúčtovanie ceny za porušenie záväzku viazanosti zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorej bolo dojednané a vyfakturované doúčtovanie ceny, len vo výške presahujúcej sumu vyfakturovanej doúčtovanej ceny.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 1) SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získané. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na www.telekom.sk/osobne-udaje.
- 2) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.
- 3) Vo vzťahu k Službám, pri ktorých je v Tabuľke č. 1 k položke „Názov služby“ uvedené „Aktivácia“ sa týmto dokumentom uzatvára Zmluva na dobu neurčitú.
- 4) Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. V prípade, že je Účastník povinný v zmysle § 5a ods. 7 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov zverejniť Zmluvu, nadobúda táto Zmluva platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného potvrdenia o zverejnení tejto Zmluvy Účastníkom Podniku, ktorý týmto zároveň požaduje takéto písomné potvrdenie o zverejnení tejto Zmluvy.
- 5) Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tohto Dodatku, ako aj so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Televízie, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Internetového prístupu alebo Osobitnými podmienkami pre poskytovanie Hlasových služieb v závislosti od toho, ktoré Služby sú na základe tejto Dohody Účastníkovi poskytované, tvoriacimi prílohu Všeobecných podmienok, ďalej Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení prípadne ďalšími osobitnými podmienkami vydanými Podnikom a upravujúcimi podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Dohody (ďalej spoločne ako „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku, vrátane Akciového cenníka (ďalej len „Cenník“), ktoré sa ako neoddeliteľné súčasti tejto Dohody zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Dohode špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Dohody. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.
- 6) Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie služieb Podniku, upravujúcej zmenu zmluvy.

V Bratislave, dňa 15.01.2026

Dátum podpisu:



Slovak Telekom, a.s. v zastúpení
Slaminka Michal

Firma / meno priezvisko zákazníka
RETEST rozpočtová organizácia