



Hromadná zmluva o poskytovaní služieb

Kód objednávky: **1-819924659888**
Kód účastníka: **1175285700**
Kód adresáta: **1175285702**

uzavretá podľa zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“ alebo „Dohoda“) medzi:

PODNIK

Slovak Telekom, a.s.	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, zapísaný: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B, IČO: 35 763 469, DIČ: 2020273893, IČ pre DPH: SK2020273893
Kód predajcu:	BO TA/ LA Specialist_41408
Zastúpený:	Ing. Helena Straková, Manažér prevádzky Mass Market zákazníkov - poverený podľa Podpisového poriadku ST, a.s.

(ďalej len „Podnik“) a

ÚČASTNÍK - PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA - PODNIKATEĽ

Obchodné meno / Sídlo podnikania:	RETEST rozpočtová organizacia, Ľadová 5315/11, 81105 Bratislava 1		
Register, číslo zápisu podnikateľa:			
Kontaktný e-mail:	hospodar@retest.sk	Kontaktné tel.	0918478693
IČO:	37926012	IČ pre DPH:	

(ďalej len „Účastník“)

ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

Titul/Meno/Priezvisko:	Jana Hlaváčková		
E-mail:	hospodar@retest.sk		
Telefón:	0918478693	Č. OP / Pasu:	Identity Card - MG857347

ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

Titul/Meno/Priezvisko:	RETEST rozpočtová organizacia		
Adresa zasielania:	Ľadová 5315/11, Bratislava, 81105 Bratislava 1		
Spôsob fakturácie:	Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu gospodar@retest.sk		
Zúčtovacie obdobie:	Mesačne od 1. dňa v mesiaci do posledného dňa v mesiaci		

1) Predmetom tejto Zmluvy je:

- a) (i) aktivácia SIM kariet špecifikovaných v Prílohe č.1 k tejto Zmluve (ďalej len „SIM karty“ a jednotlivo len „SIM karta“) Podnikom s tým, že Účastník je povinný zaplatiť Podniku aktivačný poplatok za aktiváciu každej SIM karty v sume uvedenej v príslušnej tabuľke „SIM KARTA/ZARIADENIE“ v Prílohe č.1 k tejto Zmluve (ďalej len „príslušná tabuľka“); (ii) aktivácia vybraného programu služieb vo vzťahu k jednotlivým SIM kartám podľa špecifikácie uvedenej v príslušnej tabuľke a to individuálne vo vzťahu ku každej SIM karte; (iii) aktivácia ostatných voliteľných, doplnkových a iných služieb vo vzťahu k jednotlivým SIM kartám podľa špecifikácie uvedenej v príslušnej tabuľke; (iv) záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi prostredníctvom SIM kariet elektronické komunikačné služby Podniku (ďalej len „Služby“) bližšie špecifikované v príslušnej tabuľke.
- b) Záväzok Účastníka (i) riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb, (ii) dodržiavať svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, Cenníkom, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie zvoleného programu Služieb (ďalej len „Osobitné podmienky“), ak boli pre zvolený program Služieb vydané a

Kód objednávky: 1-819924659888

Strana 1 / 3
Confidential

v0.16.017-20251124-13:05:13



CO_1-AGO1Z0KW_1-AGO298YJ

Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), s ktorými sa mal Účastník možnosť oboznámiť pred podpisom tejto Zmluvy na internetovej stránke Podniku www.telekom.sk alebo na predajných miestach Podniku.

- 2) **ELEKTRONICKÁ FAKTÚRA:** Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme, a zároveň súhlas s poskytovaním EF sprístupnením na internetovej stránke Podniku podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka. Zároveň bude Účastníkovi bezplatne poskytovaná služba Podrobný výpis v elektronickej forme na internetovej stránke podniku. Ak Účastník využil možnosť zasielania rovnopisu EF na e-mail, EF bude zároveň doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF na e-mailovú adresu určenú Účastníkom pre zasielanie EF podľa tejto Zmluvy a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na EF zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na EF vo formáte PDF. Odpis EF v listinnej forme je spoplatnený v zmysle Cenníka.
- 3) **ZÚČTOVACIE OBDOBIE:** Trvanie zúčtovacieho obdobia je uvedené v tabuľke s názvom "Adresát - adresa zasielania písomných listín". Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je jednomesačná.
- 4) **MIESTO POSKYTOVANIA SLUŽIEB A CENA:** Miestom poskytovania Služieb je územie Slovenskej republiky podľa špecifikácie obsiahnutej vo Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb Podniku (ďalej len "Všeobecné podmienky"). Cena za poskytované Služby je stanovená Cenníkom pre príslušný program Služieb aktivovaný na základe tejto Zmluvy.
- 5) **VEREJNÝ TELEFÓNNY ZOZNAM:** Účastník telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu (i) telefónneho čísla prideleného Účastníkovi na základe Zmluvy a (ii) údajov o Účastníkovi (meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby - podnikateľa, obchodné meno alebo názov a sídlo v prípade právnickej osoby). V prípade osobitnej dohody s Podnikom môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. Podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách Podniku sú uvedené v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, s ktorými sa mal Účastník možnosť oboznámiť pred podpisom tejto Zmluvy na internetovej stránke Podniku www.telekom.sk alebo na predajných miestach Podniku.
- 6) **PLATNOSŤ, ÚČINNOSŤ, TRVANIE A MOŽNOSŤ ZMENY ZMLUVY:** Zmluva nadobúda platnosť dňom jeho podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom prevzatia Zariadenia. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Pokiaľ nie je predmetom tejto Zmluvy program Služieb s pravidelným mesačným poplatkom v paušálnej výške podľa Cenníka, Zmluva zaniká posledným dňom zúčtovacieho obdobia prebiehajúceho v čase, kedy uplynie 365 (slovom tristošesťdesiatpäť) dní odo dňa, v ktorom bola Služba poskytovaná na základe tejto Zmluvy naposledy aktívne využitá, to znamená, že bolo naposledy uskutočnené volanie, odoslaná SMS/MMS správa alebo bol vykonaný dátový prenos z telefónneho čísla. Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov uvedených v tejto Zmluve, Všeobecných podmienkach alebo Cenníku. Zmena programu Služieb uvedeného v tabuľke č. 1 tejto Zmluvy je možná len so súhlasom Podniku. Podnik a Účastník sa dohodli na určených dôvodoch podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok upravujúcich zmenu Zmluvy.
V prípade, ak Účastník pred uzavretím tejto Zmluvy využíval Služby Podniku prostredníctvom SIM kariet špecifikovaných v Prílohe č.1 k tejto Zmluve na základe pôvodnej zmluvy, zmluvné strany sa týmto zároveň dohodli, že pôvodná zmluva (v znení všetkých jej dodatkov) sa v celom rozsahu nahrádza touto Zmluvou. Zánikom pôvodnej zmluvy však nezanikajú nároky zmluvných strán už vzniknuté z pôvodnej zmluvy, ktoré zostávajú zachované aj po jej zániku (najmä právo Podniku na úhradu Služieb poskytnutých Účastníkovi na základe pôvodnej zmluvy, ako aj právo Účastníka reklamovať správnosť úhrady alebo kvalitu poskytovaných Služieb na základe pôvodnej zmluvy za podmienok uvedených v Zákone a Všeobecných podmienkach).
V prípade, ak Účastník pred uzavretím tejto Zmluvy využíval Služby Podniku prostredníctvom SIM kariet špecifikovaných v Prílohe č.1 k tejto Zmluve na základe pôvodnej zmluvy, ktorá v zmysle príslušných právnych predpisov zanikla ako závislá zmluva alebo zanikla na základe iných právnych skutočností (vrátane skutočností uvedených v tejto Zmluve), Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Podnik môže po uzavretí tejto Zmluvy odovzdať Účastníkovi do užívania rovnakú SIM kartu špecifikovanú v Prílohe č.1 k tejto Zmluve spolu s rovnakým prideleným telefónnym číslom, ktoré Účastník užíval na základe pôvodnej zmluvy.
- 7) **SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV:** Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získané. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na www.telekom.sk/osobne-udaje.
- 8) **VYHLÁSENIE ZÁSTUPCU ÚČASTNÍKA:** Vyhlasujem, že som oprávnený konať v mene a na účet Účastníka na základe písomného splnomocnenia s úradne overeným podpisom Účastníka alebo na základe zákona alebo na základe rozhodnutia štátneho orgánu.
- 9) Podnik a Účastník berú na vedomie, že táto Dohoda je uzavretá s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku a elektronickými prostriedkami, ktoré umožňujú zachytiť obsah Dohody a určiť osoby, ktoré ju uzavreli, na základe čoho sa považuje písomná forma tejto Dohody v zmysle požiadavky § 40 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov za zachovanú.

Kód objednávky: 1-819924659888

V Bratislave, dňa 24.11.2025



Slovak Telekom, a.s. v zastúpení
Helena Straková

Dátum podpisu:



Firma / meno priezvisko zákazníka
RETEST rozpočtová organizácia



Príloha č.1 k Hromadnej zmluve o poskytovaní služieb

Kód objednávky: 1-819924659888
Kód účastníka: 1175285700
Kód adresáta: 1175285702

Špecifikácia SIM kariet a mobilných telefónov

1. SIM KARTA / ZARIADENIE

Telefónne číslo:	0914170706	SIM karta č.:			
Názov Programu:	T-Biznis Flex	Akciová cena Programu (v € s DPH):	null	Aktivačný poplatok (V € s DPH):	0.0€
Súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za Služby (v € s DPH):		Základ zmluvnej pokuty - počiatočná suma, ktorá bude klesať (v € s DPH):			
Program služby : T-Biznis Flex bez viazanosti					Aktivácia
Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ					Aktivácia
Neobmedzený internet v mobile - 6GB - SSD					Aktivácia
Nekonečno SR a EÚ					Aktivácia
OnNet Security					Aktivácia
Magenta Office/Mobile člen					Aktivácia
Referencia - VPS Skupina					Aktivácia
Služba : Mobilný Hlas bez viazanosti					Aktivácia
Kontrola dát v roamingu					Aktivácia
Limit kontroly dát (cena s DPH v EUR): 61,50					
Limit kontroly dát 2 (cena s DPH v EUR): 123,00					
Program služby : T-Biznis Flex					Aktivácia
Rozhodcovská doložka					Aktivácia
Rozhodcovská doložka: Nie					
Tel. č. : 0914170706					Aktivácia
Zverejnenie v telef. zozname					Aktivácia
Zverejnenie v telef. zozname: Žiadam o nezverejnenie					
Názov služby : Magio TV GO					Aktivácia
Identifikácia Magio GO : 1EAGO1Z004					Aktivácia
Program služby : Magio TV Štart					Aktivácia

2. SIM KARTA / ZARIADENIE

Telefónne číslo:	0914168564	SIM karta č.:			
Názov Programu:	T-Biznis Flex	Akciová cena Programu (v € s DPH):	null	Aktivačný poplatok (V € s DPH):	0.0€
Súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za Služby (v € s DPH):		Základ zmluvnej pokuty - počiatočná suma, ktorá bude klesať (v € s DPH):			
Program služby : T-Biznis Flex bez viazanosti					Aktivácia
Služba : Mobilný Hlas bez viazanosti					Aktivácia
Kontrola dát v roamingu					Aktivácia
Limit kontroly dát (cena s DPH v EUR): 61,50					
Limit kontroly dát 2 (cena s DPH v EUR): 123,00					
Program služby : T-Biznis Flex					Aktivácia

Kód objednávky: 1-819924659888

Strana 1 / 2
Confidential
v0.16.017-20251124-13:05:16



CO_1-AGO1Z0KW_1-AGO298YL

Rozhodcovská doložka	Aktivácia
Rozhodcovská doložka: Nie	
Tel. č. : 0914168564	Aktivácia
Zverejnenie v telef. zozname	Aktivácia
Zverejnenie v telef. zozname: Žiadam o nezverejnenie	
Názov služby : Magio TV GO	Aktivácia
Identifikácia Magio GO : 1EAGO1Z0SH	Aktivácia
Program služby : Magio TV Štart	Aktivácia
Referencia - VPS Skupina	Aktivácia
Magenta Office/Mobile člen	Aktivácia
OnNet Security	Aktivácia
Nekonečno SR a EÚ	Aktivácia
Neobmedzený internet v mobile - 6GB - SSD	Aktivácia
Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ	Aktivácia

V Bratislave, dňa 24.11.2025

Dátum podpisu:



Slovak Telekom, a.s. v zastúpení

Helena Straková



Firma / meno priezvisko zákazníka

RETEST rozpočtová organizácia