

## Zmluva o spolupráci pri implementácii Microsoft 365 č. Z/03/2025

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**ObZ**“)  
(ďalej len ako „**Zmluva**“)

medzi

### Názov: Bratislavské centrum služieb

Právna forma: príspevková organizácia zriadená Hlavným mestom SR Bratislava podľa § 21 a nasl. zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy v znení neskorších predpisov

Sídlo: Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava

IČO: 55 365 493

DIČ: 2121980201

IČ DPH: SK2121980201

štatutárny orgán: PhDr. Zuzana Merendová, riaditeľka

(ďalej len ako „**BCS**“)

a

### Názov: RETEST

Právna forma: rozpočtová organizácia

Sídlo: Ľadová 11, 811 05 Bratislava

IČO: 37926012

DIČ: 2022420565

IČ DPH: -

štatutárny orgán: Mgr. Jana Hlavačková

(ďalej len ako „**Organizácia**“)

(BCS a Organizácia spolu ďalej len ako „**Zmluvné strany**“, resp. samostatne „**Zmluvná strana**“)

za nasledovných zmluvných podmienok:

### PREAMBULA

- A. BCS je príspevková organizácia zriadená hlavným mestom Slovenskej republiky Bratislavy (ďalej len ako „**Hlavné mesto**“) podľa ustanovenia § 4 ods. 3 písm. 1) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov v spojení s ustanovením § 11 ods. 5 písm. i) zákona č. 377/1990 Zb. o hlavnom meste Slovenskej republiky Bratislave v znení neskorších predpisov a ustanovením § 21 a nasl. zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov zriaďovacou listinou, ktorej hlavným účelom je zabezpečenie podpornej a servisnej činnosti najmä pre mestské organizácie v zriaďovateľskej a zakladateľskej pôsobnosti Hlavného mesta prostredníctvom poskytovania tzv. zdieľaných služieb.
- B. V rámci napĺňania svojho zriaďovateľského poslania BCS pripravuje migráciu súčasných používateľských účtov vybraných organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti Hlavného mesta (ďalej spolu len ako „**organizácie**“) na cloudovú platformu Microsoft 365 (ďalej len ako „**M365**“), ktorá bude zabezpečená prostredníctvom jednotného tenantu centrálnie spravovaného BCS (ďalej len ako „**tenant M365**“).
- C. Za týmto účelom BCS súčasne pripravuje aj centrálnu verejnú obstarávanie na dodávku licencií a súvisiaceho hardvéru, ktorého výsledkom bude uzatvorenie rámcovej dohody (ďalej len ako „**rámcová dohoda**“), ku ktorej môžu jednotlivé mestské organizácie po splnení stanovených podmienok pristúpiť.

- D. Organizácia prejavila záujem byť súčasťou uvedenej migrácie a získať prístup k službám M365 prostredníctvom infraštruktúry spravovanej BCS.
- E. Pred samotným prístupom k rámcovej dohode a pred začatím procesu migrácie je potrebné upraviť vzájomné práva a povinnosti Zmluvných strán, vrátane technických a organizačných predpokladov, ako aj rozsahu poskytovanej súčinnosti.
- F. Na základe uvedeného sa Zmluvné strany dohodli na uzatvorení tejto Zmluvy, ktorej účelom je úprava podmienok spolupráce pri príprave a implementácii platformy M365 v prostredí Organizácie.

## **Článok I. Predmet Zmluvy**

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je úprava právneho rámca spolupráce medzi Zmluvnými stranami v súvislosti s prípravou, implementáciou a migráciou do cloudovej platformy M365 v prostredí Organizácie, a to vrátane jej integrácie do tenantu M365 centrálnne spravovaného BCS.
- 1.2 Táto Zmluva zároveň upravuje technické, organizačné a prevádzkové predpoklady a pravidlá migrácie, ktoré sú nevyhnutné na to, aby mohla byť Organizácia plnohodnotne integrovaná do tenantu M365 centrálnne spravovaného BCS.
- 1.3 Zmluvné strany sa zaväzujú v súlade s touto Zmluvou vytvoriť potrebné predpoklady na migráciu do prostredia M365 a na prístupenie Organizácie k rámcovej dohode uzatvorenej BCS na účely nákupu licencií a súvisiaceho hardvéru.
- 1.4 Pre odstránenie pochybností Zmluvné strany výslovne potvrdzujú, že správa tenantu M365 zostáva výlučne v kompetencii BCS, Organizácia nebude mať po migrácii do prostredia M365 prístup k žiadnym administrátorským rolám ani k technickým rozhraniam tenantu M365. Táto Zmluva preto neupravuje žiadne práva Organizácie na správu alebo konfiguráciu tenantu M365.

## **Článok II. Práva a povinnosti Zmluvných strán**

- 2.1 BCS sa zaväzuje vykonávať aktivity smerujúce k implementácii cloudovej platformy M365 do prostredia Organizácie v rozsahu a spôsobom dohodnutým touto Zmluvou. V tejto súvislosti BCS zabezpečí najmä:
  - a) technickú konfiguráciu tenantu M365 v rozsahu potrebnom na migráciu Organizácie do prostredia M365;
  - b) vytvorenie a priradenie prístupových oprávnení a rolí pre zamestnancov Organizácie v súlade s internými pravidlami BCS o správe identít v rámci tenantu M365;
  - c) základnú technickú podporu počas obdobia migrácie, vrátane usmernení pre koncových používateľov a administratívnych pracovníkov Organizácie;
  - d) koordináciu procesu migrácie firemných údajov a elektronickej komunikácie z pôvodného firemného riešenia Organizácie (napr. Google Workspace, on-premises file server, Dropbox) do M365 v súlade s podmienkami upravenými v tejto Zmluve;
  - e) aplikovanie bezpečnostných nastavení podľa štandardov M365, pričom Organizácia bude informovaná o ich obsahu a význame.
- 2.2 Organizácia sa zaväzuje vytvoriť podmienky pre úspešnú migráciu a následnú správu v prostredí M365, a to najmä:

- a) zabezpečiť existenciu a disponovať platnou a funkčnou vlastnou doménou druhej úrovne (napr. @názovOrganizácie.sk), ktorá bude využitá na účely správy identít a elektronickej komunikácie v M365;
- b) zabezpečiť, aby všetky používateľské kontá Organizácie určené na migráciu boli zriadené na predmetnej doméne a neboli viazané na súkromné alebo iné neautorizované externé kontá;
- c) zabezpečiť vlastnú webovú stránku prevádzkovanú na doméne, ktorú používa v súvislosti s implementáciou M365; webová stránka musí byť technicky spôsobilá na základné zabezpečenie doménovej identity a verejnej prezentácie Organizácie; BCS môže Organizácii poskytnúť primeranú technickú súčinnosť pri nastavení alebo preverení jej funkčnosti, ak si to vyžiada Organizácia alebo postup migrácie alebo konfigurácie služieb M365;
- d) poskytnúť BCS kompletný zoznam používateľov vrátane pridelených rolí a ich požiadaviek na prístup v prostredí M365;
- e) zabezpečiť, aby všetky migrované kontá boli výhradne určené na pracovné (firemné) účely a neobsahovali súkromné e-mailové alebo cloudové kontá;
- f) vyradiť z migrácie všetky kontá, ktoré neslúžia výlučne na pracovné účely alebo sú kombinované so súkromným využívaním;
- g) zabezpečiť minimálne technické parametre koncových zariadení podľa odporúčaní Microsoftu, ktoré budú spôsobilé na bezchybný chod cloudových služieb M365;
- h) poskytnúť BCS súčinnosť pri zbere, kontrole a aktualizácii údajov o používateľoch, vrátane zoznamu používateľských kont určených na migráciu;
- i) zabezpečiť pre fázu migrácie súčinnosť technického personálu Organizácie (napr. administrátorov) pri migrácii dát z lokálnych serverov alebo iných úložísk (on-premises file server); táto súčinnosť sa vzťahuje výlučne na obdobie migrácie, po jej ukončení sú všetky administrátorské úkony vykonávané výhradne zo strany BCS v rámci správy tenantu M365;
- j) akceptovať a implementovať v plnom rozsahu interné politiky a pravidlá M365, vrátane politiky BCS o správe zariadení, s ktorými bola Organizácia oboznámená;
- k) akceptovať unifikované pomenovanie pracovných pozícií a rolí v prostredí M365 podľa návrhu BCS, ak je to nevyhnutné na zabezpečenie konzistentného priradenia oprávnení a automatizovanej správy prístupov,
- l) poskytnúť BCS akúkoľvek ďalšiu potrebnú súčinnosť vrátane včasného poskytnutia prístupových údajov, údajov o zamestnancoch, spolupráce so správcom DNS záznamov svojej domény, a iných údajov alebo podkladov nevyhnutných na realizáciu implementácie M365.

### 2.3 Organizácia berie na vedomie, že:

- a) nesprávne nastavené, neúplné alebo duplicitné používateľské kontá môžu byť zo strany BCS odmietnuté z dôvodu rizika narušenia integrity tenantu M365 alebo informačnej bezpečnosti;
- b) kontá, ktoré nebudú jednoznačne identifikovateľné ako firemné (biznis kontá Organizácie) alebo ktoré budú obsahovať zmiešané súkromné a pracovné dáta v rámci používania súkromného konta na pracovné účely, nebudú predmetom migrácie a zodpovednosť za migráciu relevantných firemných údajov do prostredia M365 znáša výlučne Organizácia;
- c) zodpovednosť za vykonanie predbežného auditu kont, ich roztriedenie a potvrdenie zoznamu určeného na migráciu znáša výlučne Organizácia.

### 2.4 Organizácia sa zaväzuje rešpektovať a implementovať všetky bezpečnostné nastavenia a pravidlá správy prístupov a zariadení, ktoré určí BCS ako správca tenantu M365. Tieto pravidlá sú súčasťou bezpečnostnej politiky BCS a môžu byť jednostranne aktualizované v prípade zmien v legislatíve, technickom prostredí alebo požiadavkách na kybernetickú bezpečnosť.

- 2.5 Prístupové oprávnenia v rámci tenantu M365 budú pridelené výhradne podľa centrálne definovaných rolí, ktoré sú spravované a pridelené výlučne BCS. Prístupové oprávnenia budú navzájom hierarchicky previazané a kontrolované nasledovne:
- a) Global Administrator (GA) – rola výhradne určená pre BCS a jej poverených administrátorov; disponuje úplnými právami na konfiguráciu tenantu M365 a všetkých jeho služieb;
  - b) Compliance Administrator (CA) – rola spravovaná výhradne BCS, ktorá disponuje prístupom ku všetkým logom, auditným záznamom, bezpečnostným nastaveniam a politikám; má plný prehľad nad aktivitami používateľov aj administrátorov (vrátane GA, L1 a L2), a je oprávnený zasahovať alebo monitorovať ich činnosť bez obmedzenia;
  - c) Level 1 Administrator (L1) – interná rola BCS určená pre poverených zamestnancov BCS s obmedzeným prístupom ku konkrétnym oblastiam správy tenantu M365 podľa určenia BCS (napr. správca tímov, SharePointu, častí Exchange); nemá oprávnenie zasahovať do úloh GA, L2 ani CA;
  - d) Level 2 Administrator (L2) – rozšírená interná rola BCS určená pre poverených zamestnancov BCS, bežne využívaná technickými pracovníkmi BCS na správu používateľských kont, resetovanie hesiel a nastavenie vybraných politík v súlade s oprávneniami definovanými BCS; nemá oprávnenie meniť nastavenia GA ani zasahovať do auditných nástrojov alebo rolí CA.
- 2.6 Organizácia sa zaväzuje nepridelať žiadnemu používateľovi neoprávnený prístup k rolám, ktoré sú vyhradené pre iné subjekty, najmä pre BCS, ani sa nepokúsiť o ich modifikáciu. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že po migrácii do prostredia M365 bude Organizácia zadávať všetky požiadavky týkajúce sa správy účtov, používateľských oprávnení a ďalších administratívnych úkonov BCS výhradne prostredníctvom informačného systému BCS zriadeného na účely zadávania požiadaviek pre účely spolupráce Zmluvných strán (ďalej len ako „**Portál BCS**“); priame administrátorské oprávnenia ani prístup do technických rozhraní tenantu M365 sa Organizácii neposkytujú.
- 2.7 Organizácia zároveň akceptuje, že na účely zabezpečenia konzistentného a automatizovaného priradovania prístupových oprávnení môže BCS vyžadovať zjednotenie názvov pracovných pozícií v prostredí M365. V prípade rozporu medzi interným názvom pracovnej pozície a požiadavkami BCS na unifikáciu je Organizácia povinná umožniť zavedenie odlišného technického označenia v prostredí M365, a to bez vplyvu na jej vnútornú organizačnú štruktúru.
- 2.8 Organizácia sa ďalej zaväzuje uplatňovať pravidlá pre správu zariadení a umožniť ich validáciu zo strany BCS v súlade s politikami BCS, a to najmä:
- a) rozlišovať medzi zariadeniami vlastnenými Organizáciou (corporate-owned devices) a zariadeniami vo vlastníctve používateľa (Bring Your Own Device – BYOD);
  - b) akceptovať obmedzenia a technické požiadavky súvisiace s používaním zariadení vo vlastníctve používateľa (BYOD) v prostredí M365;
  - c) zaviesť primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu firemných údajov v prípade používania zariadení vo vlastníctve používateľa (BYOD), najmä zabezpečenie oddelenia pracovného a súkromného prostredia.
- 2.9 Zmluvné strany sa dohodli, že ich spolupráca bude prebiehať formou koordinácie, vzájomného informovania a poskytovania potrebnej súčinnosti, pričom sa zaväzujú konať v dobrej viere a s odbornou starostlivosťou.
- 2.10 Poskytnutie akejkoľvek súčinnosti zo strany BCS Organizácii na základe tejto Zmluvy, najmä v oblasti technického poradenstva, asistencie pri konfigurácii, migrácii alebo overovaní funkčnosti služieb, bude prebiehať výhradne na základe požiadavky Organizácie zadanej prostredníctvom Portálu BCS.

- 2.11 Organizácia je povinná všetky požiadavky na súčinnosť predkladať prostredníctvom Portálu BCS, a to v súlade s podmienkami stanovenými v memorande o spolupráci alebo rámcovej dohode o poskytovaní zdieľaných služieb, ak existuje.
- 2.12 Nároky BCS na odmenu v súvislosti s poskytnutím súčinnosti sa budú posudzovať výlučne podľa príslušnej dohody, resp. zmluvy upravujúcej poskytovanie zdieľaných služieb medzi Zmluvnými stranami.

### **Článok III. Ďalšie podmienky spolupráce**

- 3.1 BCS zabezpečí technické prostriedky a podporu na migráciu z existujúcich cloudových alebo lokálnych riešení Organizácie do prostredia M365, a to v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto článku. O výbere vhodného migračného nástroja (napr. Microsoft Migration Manager, Google Workspace Migration Tool, SharePoint Migration Tool) rozhoduje výlučne BCS, a to na základe technických možností používaných systémov a riešení Organizácie, kapacity a stability tenantu M365, dostupnosti licencovaných nástrojov a podpory a stupňa pripravenosti Organizácie.
- 3.2 BCS sa zaväzuje, že migrácia do prostredia M365 podľa tejto Zmluvy bude realizovaná v súlade s požiadavkami na zabezpečenie dostupnosti, integrity a dôvernosti údajov, bez neprimeraného prerušenia prevádzky Organizácie a v súlade s bezpečnostnými politikami a štandardmi stanovenými BCS. BCS nebude vykonávať žiadne zásahy, ktoré by mohli ohroziť alebo neprimerane obmedziť existujúce systémy Organizácie, pokiaľ takéto zásahy nebudú nevyhnutné a vopred Organizáciou odsúhlasené, alebo pokiaľ táto Zmluva neurčuje inak. Migrácia do prostredia M365 bude prebiehať v súlade s rámcovými podmienkami uvedenými v tomto článku a v súlade s migračným postupom podľa bodu 3.3 tohto článku Zmluvy.
- 3.3 Migrácia prebehne v termíne, ktorý bude dohodnutý medzi BCS a Organizáciou po splnení všetkých predpokladov podľa tejto Zmluvy, najmä stanovených v článku II. tejto Zmluvy. BCS oznámi Organizácii plánovaný začiatok migrácie najmenej 10 pracovných dní vopred, ak Zmluvnými stranami nebude dohodnuté inak. Spolu s týmto oznámením BCS poskytne Organizácii informácie o migračnom postupe, ktorý bude pre danú migráciu použitý, a to v rozsahu nevyhnutnom na realizáciu migrácie v súlade s touto Zmluvou a príslušnými právnymi predpismi.
- 3.4 Organizácia sa zaväzuje pripraviť používateľov, infraštruktúru a súčinnosť (napr. administrátora systému) tak, aby sa v dohodnutom termíne mohla migrácia vykonať bez zbytočných prietahov. V prípade nesplnenia tohto záväzku Organizácie nie je BCS v omeškani s plnením záväzku.
- 3.5 Doba trvania migrácie pre konkrétnu organizáciu sa odvíja od rozsahu dát, počtu kont a pripravenosti Organizáciou používaných riešení a systémov. BCS predpokladá, že štandardná migrácia (s výnimkou migrácie z lokálnych serverov) potrvá 30 kalendárnych dní od začatia technického presunu dát, ak sa nevyskytnú prekážky, za ktoré BCS nezodpovedá. Zmluvné strany sa môžu na základe individuálneho posúdenia týchto faktorov dohodnúť na záväznom termíne vykonania migrácie.
- 3.6 BCS je oprávnené odmietnuť vykonanie migrácie alebo jej častí, pokiaľ nebudú splnené všetky predpoklady uvedené v článku II. tejto Zmluvy.
- 3.7 Organizácia výslovne súhlasí s nasledujúcimi pravidlami a obmedzeniami migrácie:
  - a) v prípade, že Organizácia používa ku dňu účinnosti tejto Zmluvy cloudové riešenie Google Workspace, budú migrované výlučne jednotlivé e-mailové schránky spolu s príslušným

- úložiskom (Google Drive), avšak bez migrácie štítkov (Labels), pravidiel, zdieľaných oprávnení a iných neštandardných entít, a to do už predpripraveného priestoru v M365;
- b) v prípade, že Organizácia používa ku dňu účinnosti tejto Zmluvy cloudové riešenie Dropbox, budú migrované iba firemné kontá do predpripraveného priestoru v M365; súkromné kontá nebudú migrované a zodpovednosť za presun ich obsahu do nového prostredia znáša dotknutý používateľ, resp. Organizácia, ktorým budú poskytnuté zo strany BCS základné inštrukcie alebo návod;
  - c) migrácia obsahu uloženého na lokálnych serveroch Organizácie (on-premises file serveroch) nie je súčasťou štandardného migračného plánu; rozsah, postup a požadovaná súčinnosť Organizácie pri takejto migrácii môžu byť predmetom samostatnej písomnej dohody Zmluvných strán, a to po vyhodnotení objemu dát, technických možností a primeranosti súvisiaceho zásahu.

### 3.8 Organizácia sa zaväzuje:

- a) poskytnúť aktuálny a úplný zoznam používaných riešení a systémov, z ktorých majú byť dáta migrované;
- b) umožniť prístup BCS alebo ňou povereným osobám do uvedených systémov v rozsahu nevyhnutnom na vykonanie migrácie;
- c) zabezpečiť, aby dáta určené na migráciu boli pred ich migráciou preverené z hľadiska oprávnenosti a zákonnosti ich spracúvania v prostredí M365.

3.9 Organizácia berie na vedomie, že niektoré časti obsahu alebo funkčnosti pôvodného riešenia alebo systému nemusia byť technicky prenositeľné do M365 v pôvodnej štruktúre alebo funkcionalite a akékoľvek dáta alebo nastavenia mimo rozsahu štandardne podporovaného migračného nástroja nebudú prenesené a ich prípadná manuálna migrácia bude predmetom osobitnej dohody Zmluvných strán.

3.10 V prípade, že BCS použije pri plnení tejto Zmluvy analytické alebo diagnostické nástroje na zber dát a následne spracovanie analýzy prostredia Organizácie, Organizácia sa zaväzuje nezasahovať do týchto nástrojov, nenarušovať ich činnosť a nepoužívať pre žiadne iné účely než pre také, ktoré priamo súvisia s touto Zmluvou, neobmedzovať ich funkčnosť ani nevykonávať do nich nijaké zásahy s výnimkou takých, o ktoré Organizáciu požiada BCS. V prípade nedodržania týchto podmienok zo strany Organizácie, BCS nenesie žiadnu zodpovednosť ani nezodpovedá za žiadnu prípadnú vzniknutú škodu, ani nie je v omeškaní s plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy. BCS sa zaväzuje takéto nástroje po ukončení migrácie deaktivovať a odstrániť z prostredia Organizácie, ak nebude dohodnuté inak.

3.11 Po skončení migrácie poskytne BCS Organizácii informáciu o úspešnosti migrácie, záznam o prípadných výnimkách alebo problémoch, základné odporúčania na overenie úplnosti údajov a podporu pri prvotnej orientácii používateľov (formou návodu alebo asistencie). Ukončenie migrácie si Zmluvné strany potvrdia prostredníctvom Portálu BCS.

3.12 Organizácia berie na vedomie, že technické postupy, odporúčania a nastavenia súvisiace s implementáciou, správou a migráciou v prostredí Microsoft 365 vychádzajú z oficiálnej dokumentácie spoločnosti Microsoft, ktorá je verejne dostupná a priebežne aktualizovaná. Organizácia vyhlasuje, že bola oboznámená s podmienkami Microsoft Customer Agreement, ktoré sú dostupné na adrese <https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement>, a ktoré sa uplatnia pri používaní služieb M365. Organizácia súhlasí, že je povinná tieto podmienky dodržiavať, a že BCS nezodpovedá za prípadné povinnosti, sankcie, za iné nároky ani plnenia, za ktoré v zmysle podmienok spoločnosti Microsoft má zodpovedať a zodpovedá priamo Organizácia (napr. v súvislosti s bezpečnosťou, zodpovednosťou za dáta alebo akceptáciou podmienok).

- 3.13 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ nie je v tejto Zmluve výslovne upravené inak, budú sa technické a prevádzkové otázky riešiť v súlade s aktuálnou verziou oficiálnej dokumentácie Microsoftu, najmä v časti týkajúcej sa:
- a) migrácie e-mailových a súborových služieb (napr. Exchange Online, OneDrive, SharePoint);
  - b) identity managementu a správy prístupov (napr. Azure Active Directory, roly a oprávnenia);
  - c) bezpečnostných nastavení a politiky dodržiavania súladu (napr. Conditional Access, DLP, auditovanie);
  - d) integrácie a správy zariadení (napr. Intune, BYOD politiky).
- 3.14 Organizácia výslovne akceptuje, že vzhľadom na povahu cloudových služieb poskytovaných spoločnosťou Microsoft môže dôjsť k zmenám v rozsahu a obsahu podporovaných funkcionalít, nástrojov a procesov, ktoré sú mimo dosahu BCS. Takéto zmeny nezakladajú zodpovednosť BCS za oneskorenie, obmedzenie alebo zmenu rozsahu poskytovaných činností podľa tejto Zmluvy.
- 3.15 V prípade rozporu medzi aktuálnym stavom dokumentácie Microsoftu a podmienkami uvedenými v tejto Zmluve sa Zmluvné strany zaväzujú rokovať o úprave postupu tak, aby sa zabezpečilo efektívne a právne súladné naplnenie účelu tejto Zmluvy. BCS má právo jednostranne upraviť harmonogram alebo rozsah migrácie v nevyhnutnom rozsahu, pokiaľ je to podložené zmenou dokumentácie alebo technickými limitmi Microsoftu.
- 3.16 BCS ďalej nezodpovedá najmä za stratu, poškodenie alebo nezrozumiteľnosť údajov, ktoré neboli riadne označené alebo zaradené do procesu migrácie v súlade s touto Zmluvou, chyby alebo omeškanie spôsobené nesplnením technických alebo organizačných predpokladov zo strany Organizácie, stratu, poškodenie alebo nezrozumiteľnosť údajov spôsobené v súvislosti s migráciou poskytovateľom cloudových služieb, škody vzniknuté v dôsledku zneužitia alebo nesprávneho používania pridelených prístupových oprávnení, najmä ak boli sprístupnené neoprávneným osobám zo strany Organizácie alebo ak Organizácia nerešpektovala pravidlá správy prístupov a zariadení, ktoré určilo BCS.

#### **Článok IV.**

##### **Pristúpenie k rámcovej dohode**

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že naplnenie podmienok spolupráce podľa tejto Zmluvy je nevyhnutným predpokladom pre umožnenie pristúpenia Organizácie k rámcovej dohode uzatvorenej BCS s úspešným uchádzačom v rámci centrálného verejného obstarávania na dodávku licencií a hardvéru súvisiaceho s prevádzkou prostredia M365 a následný proces migrácie do prostredia M365.
- 4.2 Organizácia berie na vedomie, že:
- a) pristúpenie k rámcovej dohode sa uskutoční prostredníctvom samostatnej dohody o pristúpení k rámcovej dohode medzi Organizáciou a dodávateľom v súlade s podmienkami určenými BCS;
  - b) právo na pristúpenie k rámcovej dohode vznikne až po splnení všetkých technických, organizačných a bezpečnostných predpokladov upravených v článku II. tejto Zmluvy a po ich potvrdení zo strany BCS;
  - c) pristúpenie k rámcovej dohode nie je automatické a podlieha posúdeniu pripravenosti Organizácie zo strany BCS, najmä z hľadiska schopnosti prevádzkovať M365 v súlade s požiadavkami na bezpečnosť a správu prostredia.

- 4.3 BCS pripraví súťažné podklady vrátane návrhu rámcovej dohody v súlade s právnymi predpismi a potrebami Organizácie, o ktorých bolo BCS vopred zo strany Organizácie písomne oboznámené.
- 4.4 Organizácia sa zaväzuje, že po splnení podmienok uvedených v tejto Zmluve a uzatvorení rámcovej dohody zo strany BCS ako výsledku centrálného verejného obstarávania na výzvu BCS bezodkladne pristúpi k uzatvoreniu dohody o pristúpení k rámcovej dohode, ktorým sa aktivuje jej účasť na rámcovej dohode a získa prístup k príslušným produktom a službám.
- 4.5 Organizácia berie na vedomie, že ak bude pristupovať k rámcovej dohode, objednávky na licencie a súvisiaci hardvér bude realizovať v súlade s postupom určeným BCS ako centrálnou obstarávacou organizáciou.
- 4.6 Každá objednávka pripravená a interne schválená Organizáciou bude pred jej odoslaním dodávateľovi predložená prostredníctvom Portálu BCS. Organizácia nesie plnú zodpovednosť za obsah, správnosť a úplnosť objednávky a dodržanie interného postupu pri vyhotovení a schválení objednávky. BCS je oprávnené overiť súlad objednávky s podmienkami rámcovej dohody a rozpočtovými limitmi; v prípade nezrovnalostí môže objednávku vrátiť na dopracovanie alebo ju odmietnuť. V prípade súhlasu odošle BCS objednávku v mene Organizácie dodávateľovi ako kontaktná osoba vo vzťahu k dodávateľovi.
- 4.7 V záujme centralizácie, optimalizácie procesov a zabezpečenia jednotného nastavenia služieb je BCS oprávnené prevziať objednaný hardvér a licencie od dodávateľa, podpísať preberací protokol / dodací list, vykonať potrebné úkony súvisiace s ich uvedením do prevádzky a následne ich poskytnúť Organizácii na používanie. Tým však nie je dotknuté oprávnenie Organizácie užívať hardvér a licencie vo svojom mene a na vlastnú zodpovednosť a uhradiť dodávateľovi cenu za dodaný hardvér a licencie.
- 4.8 Organizácia sa zaväzuje zabezpečiť, aby platby za dodané licencie a súvisiaci hardvér boli realizované včas, v súlade s fakturačnými podmienkami rámcovej dohody.
- 4.9 Organizácia berie na vedomie, že v prípade omeškania Organizácie s úhradou ceny za licenciu je spoločnosť Microsoft oprávnená pozastaviť alebo obmedziť prístup do prostredia M365 pre konkrétneho používateľa alebo pre celú Organizáciu, až do úplného uhradenia ceny.
- 4.10 Organizácia berie ďalej na vedomie, že ak dôjde k ukončeniu poskytovania služieb zo strany spoločnosti Microsoft z dôvodu neuhradenia ceny za licenciu, po uplynutí 30 dní odo dňa ukončenia prístupu k platforme M365 budú všetky s ňou spojené dáta nenávratne spoločnosťou Microsoft zmazané, pričom za takéto odstránenie dát BCS nenesie žiadnu zodpovednosť.

## **Článok V. Doba trvania Zmluvy**

- 5.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do doby dosiahnutia účelu tejto Zmluvy.
- 5.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva zaniká:
- a) písomnou dohodou Zmluvných strán, a
  - b) odstúpením od Zmluvy podľa tohto článku Zmluvy.
- 5.3 Každá Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak niektorá Zmluvná strana poruší v Zmluve dohodnuté povinnosti a porušenie neodstráni ani v dodatočnej lehote určenej v písomnej výzve, nie kratšej ako 7 kalendárnych dní. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia písomného odstúpenia Zmluvnej strane, ktorá sa porušenia povinností dopustila. Odstúpením od tejto Zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

## Článok VI. Doručovanie

- 6.1 Pokiaľ v tejto Zmluve nie je výslovne uvedené inak, všetky oznámenia alebo listiny Zmluvných strán v súvislosti s touto Zmluvou budú doručované druhej Zmluvnej strane v písomnej forme, a to buď poštou alebo elektronicky.
- 6.2 Pri doručovaní poštou je odosielajúca Zmluvná strana povinná odoslať zásielku na adresu sídla (miesta podnikania) prijímajúcej Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy ako doporučený list. Za doručeníu sa považuje každá listová zásielka, ktorá:
- bola adresátom prevzatá, dňom jej prevzatia,
  - ak prevzatie bolo adresátom odmietnuté, dňom, kedy bolo prevzatie odmietnuté,
  - dňom, kedy sa zásielka vráti odosielateľovi z dôvodu, že adresát neprevzal zásielku v odbernej lehote,
  - dňom, kedy sa zásielka vráti odosielateľovi z dôvodu „adresát neznámy“, ak bola odosiadaná na adresu adresáta podľa Zmluvy alebo na inú, Zmluvnou stranou oznámenú adresu.

Ak to bude možné alebo vzhľadom na situáciu potrebné, doručovanie písomností sa môže realizovať aj elektronicky do elektronickej schránky adresáta.

- 6.3 Písomnosť doručovaná elektronicky na e-mailovú adresu sa považuje za doručeníu:
- okamihom prevzatia v prípade, že prevzatie druhá strana potvrdí, alebo
  - nasledujúci pracovný deň po jej odoslaní, ak druhá strana prevzatie písomnosti nepotvrdila.
- 6.4 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky oznámenia a listiny týkajúce sa podstaty tejto Zmluvy, jej zmien a dodatkov alebo majúce vplyv na zmenu tejto Zmluvy, pokiaľ v tejto Zmluve nie je dohodnuté inak, budú Zmluvnými stranami doručované poštou.
- 6.5 Zmluvné strany sa dohodli, že ako kontaktné osoby pre účely komunikácie a plnenia povinností podľa tejto Zmluvy (na zasielanie a prijímanie podkladov a dokumentácie) určujú:
- za BCS: Martin Dzurilla, tel. číslo: <sup>+421 904 669 091</sup>, e-mail: martin.dzurilla@bcs.bratislava.sk;
  - za Organizáciu: Eva Praženicová, tel. číslo: +421 903 642 602, e-mail: hospodar@retest.sk.

Zmenu kontaktnej osoby sú Zmluvné strany povinné oznámiť druhej Zmluvnej strane písomne, bez zbytočného odkladu, prípadne v dostatočnom predstihu vopred.

## VII. Ochrana dôverných informácií a mlčanlivosť

- 7.1 Zmluvné strany majú záujem a potrebu zachovávať dôverný charakter niektorých informácií, ktorých výmena je nevyhnutná pre naplnenie účelu tejto Zmluvy. Zmluvné strany si vzájomne sprístupňujú určité dôverné informácie, ktoré môžu obsahovať najmä, nie však výlučne, technické, komerčné, finančné, právne, riadiace, prevádzkové, administratívne, plánovacie, marketingové alebo ekonomické informácie, dáta a know-how, vrátane všetkých kópií, poznámok, analýz, kompilácií, štúdií a iných dokumentov, ktoré obsahujú a/alebo boli vyhotovené na základe takýchto informácií, či už v písomnej, ústnej, obrázkovej, elektronickej alebo inej podobe (ďalej len ako „**dôverné informácie**“), a prináležia podľa ich podstaty Zmluvným stranám, ktoré berú na vedomie, že ich akékoľvek sprístupnenie bude a/alebo môže mať za následok značné poškodenie Zmluvných strán, ich činností, dobrého mena, vrátane možnosti ohrozenia ich vzťahu s verejnosťou.

- 7.2 Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách, ktoré Zmluvnej strane boli poskytnuté a/alebo ku ktorým Zmluvná strana bude mať prístup v súvislosti s touto Zmluvou. Zmluvné strany nepoužijú žiadne z dôverných informácií na iné účely, ako je uvedené v tejto Zmluve.
- 7.3 Zmluvné strany berú na vedomie, že ich práva a povinnosti týkajúce sa dôverných informácií sa vzťahujú aj na zamestnancov, pridružené osoby, partnerov a/alebo poradcov, každej zo Zmluvných strán, ktorým sú Zmluvné strany oprávnené poskytnúť dôverné informácie v nevyhnutnom rozsahu pre plnenie podľa tejto Zmluvy. Poskytnutie dôverných informácií tretej osobe v nevyhnutnom rozsahu sú zmluvné strany povinné bezodkladne písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane.
- 7.4 Akékoľvek porušenie povinností zachovávať mlčanlivosť obsiahnutých v tejto Zmluve zamestnancami, pridruženými osobami, partnermi a/alebo poradcami Zmluvnej strany bude považované za porušenie zo strany porušujúcej Zmluvnej strany, za čo bude Zmluvná strana zodpovedná.
- 7.5 Predchádzajúce povinnosti zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahujú na také informácie, ktoré:
- sú alebo sa stanú verejne dostupnými bez akéhokoľvek pričinenia Zmluvnej strany; alebo
  - boli vo vlastníctve niektorej Zmluvnej strany predtým, ako ich získala na základe tejto Zmluvy; alebo
  - boli vytvorené niektorou Zmluvnou stranou alebo v jej mene nezávisle počas trvania povinnosti zachovávať mlčanlivosť; alebo
  - boli získané niektorou Zmluvnou stranou od tretej osoby, ktorá preukázala, že má právo šíriť dôverné informácie; alebo
  - boli sprístupnené niektorou zo Zmluvných strán, ak si ich sprístupnenie vyžadujú platné právne predpisy, príslušný súd, príslušný regulačný orgán alebo orgán rozhodujúci v spore medzi Zmluvnými stranami.

### **Článok VIII. Záverečné ustanovenia**

- 8.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej prvého zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a ods. 1 zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s § 5a zák. č. 211/2000 Z. z. zákona o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 8.2 Táto Zmluva môže byť menená výlučne formou písomných a očíslovaných dodatkov, podpísaných oboma Zmluvnými stranami.
- 8.3 Na vzťahy medzi Zmluvnými stranami vyplývajúce z tejto Zmluvy, ale ňou výslovne neupravené, sa primerane vzťahujú príslušné ustanovenia ObZ a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 8.4 Spracúvanie osobných údajov zo strany BCS pri plnení tejto Zmluvy, vrátane všetkých činností súvisiacich s prípravou, migráciou a správou služieb M365, sa považuje za súčasť poskytovania zdieľaných služieb. Spracúvanie osobných údajov pri poskytovaní zdieľaných služieb sa spravuje zmluvou o spracúvaní osobných údajov v zmysle článku 28 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ako aj v zmysle § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, uzatvorenou medzi Zmluvnými stranami, ktorou Organizácia poveruje BCS spracúvaním osobných údajov.

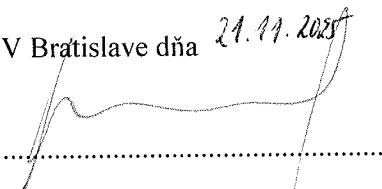
Zmluva o spracúvaní osobných údajov sa vzťahuje aj na spracúvanie vykonávané v súvislosti s touto Zmluvou. Táto Zmluva spolu so zmluvou o spracúvaní osobných údajov predstavujú zdokumentované pokyny Organizácie na účely spracúvania osobných údajov zo strany BCS pri realizácii činností podľa tejto Zmluvy.

- 8.5 Ak sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným či neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa pre takýto prípad zaväzujú bezodkladne písomným dodatkom nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým ustanovením, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného ustanoveniu a účelu tejto Zmluvy. Do doby uzavretia písomného dodatku platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 8.6 Akékoľvek spory a nároky vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo s ňou súvisiace sa budú riešiť predovšetkým rokovaním a dohodou Zmluvných strán v dobrej viere a s dobrým úmyslom. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak sa akékoľvek spory alebo nároky vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo s ňou súvisiace nevyriešia dohodou, rozhodne o nich kauzálne a miestne príslušný slovenský súd.
- 8.7 Zmluva je vyhotovená v 2 (dvoch) originálnych rovnopisoch, z ktorých BCS obdrží jedno vyhotovenie a Organizácia 1 (jedno) vyhotovenie.
- 8.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si text tejto Zmluvy riadne a dôsledne prečítali, porozumeli jej obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcich. Ich zmluvné prejavy sú dostatočne jasné, určité a zrozumiteľné. Podpisujúce osoby sú oprávnené k podpisu tejto Zmluvy a na znak slobodného a vážneho súhlasu ju podpísali.

Za BCS:

V Bratislave dňa

21.11.2025



Za Organizáciu:

V Bratislave dňa 18.11.2025

