

Výročná správa 2023



RETEST

CENTRUM PRE DETI A RODINY

Ľadová 11

811 05 Bratislava

Mobil: 0903 642 602

Tel.: 02/52442601

Email: info@retest.sk

www.retest.sk

Fb: RETEST – Centrum pre deti a rodiny

Základné údaje

RETEST existuje od r. 1997 v priestoroch na Ľadovej ul. 11. Jeho zriaďovateľom je od 01. 08. 2007 Magistrát hlavného mesta SR Bratislavy, ktoré ho prevzalo od mestskej časti Bratislava - Staré mesto.

S účinnosťou zákona č. 61/2018 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov sa zrušil pojem resocializačné stredisko a od 01. 01. 2019 nesie naše zariadenie názov RETEST, centrum pre deti a rodiny s resocializačným programom.

Predmetom činnosti nášho centra je aktivizovanie vnútorných schopností plnoletých fyzických osôb (klientov) na prekonanie psychických, fyzických a sociálnych dôsledkov drogových alebo iných závislostí a ich zapojenie sa do života v prirodzenom prostredí, v zmysle zákona č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

RETEST sa snaží kopírovať rodinný model komunity. Základný resocializačný program trvá 16 - 24 mesiacov. Takto vymedzený pobyt je rozvrhnutý do piatich fáz. Klientom pri prijímaní odporúčame absolvovať kompletný program, avšak ako minimálnu dobu pobytu odporúčame jeden rok.

Údaje o klientoch

V roku 2023 sme prijali 42 žiadostí, z toho do programu reálne nastúpilo 23 klientov. Súčasťou programu bolo celkovo 34 klientov (jedného klienta sme prijali opätovne do programu po recidíve, ktorá u neho trvala cca pol roka) – z toho bolo 26 mužov a 7 žien, pričom celková obložnosť bola 65,58 %. V roku 2023 žiaden klient nevyužil možnosť tzv. „posilňovacieho programu“, ktorý slúži na stabilizáciu, posilnenie režimu a obnovenie princípov abstinentského života. Kompletný resocializačný program dokončil v roku 2023 jeden klient, ktorý následne odišiel do nášho spriazneného zariadenia Brána do života. Dvadsaťdva klientov odišlo z programu predčasne z vlastného rozhodnutia, dvoch sme vylúčili z dôvodu vážneho porušenia pravidiel resocializačného programu. Jeden klient nebol prijatý do komunity jej aktuálnymi členmi. Jedna klientka odišla z vlastného rozhodnutia, ale následne využila inštitút „návratu do zariadenia do 24 hodín“. Okrem iného sme v písomnom kontakte s bývalou klientkou, ktorá je aktuálne vo výkone trestu.

	Stav ku 31.12.2022	Prijatí	Ukončili	Odišli	Posilovací program	Stav ku 31.12.2023
Muži	9	18	1	12	0	7
Ženy	2	5	0	2	0	2
Spolu	11	23	1	14	0	9

Priemerný vek klientov bol 37 rokov, pričom najmladší klient mal 19 a najstarší 52 rokov. Oproti roku 2022 sa vekový priemer klientov nepatrne zvýšil.

Klienti k nám prichádzali zväčša po absolvovaní strednodobej liečby v niektorom zo špecializovaných zdravotníckych zariadení, najmä z CPLDZ Bratislava, Psychiatrickej nemocnice Veľké Zálužie, KDZ pri PNPP v Pezinku, CPLDZ v Banskej Bystrici a z OLÚP Predná Hora. Niektorí klienti prišli z detoxifikačnej liečby z nemocníc v Rožňave, Michalovciach či Mickiewiczovej v Bratislave. V roku 2023 nastúpili do resocializačného programu klienti aj zo zariadení z Hronoviec, GK Charity vo Svidníku či CDR Manus.

Z hľadiska dosiahnutého vzdelania mali 2 klienti základnú školu, 9 klientov strednú školu ukončenú výučným listom, 20 klientov strednú školu s maturitou a 3 klienti mali vysokoškolské vzdelanie.

Z hľadiska diagnostikovanej závislosti predstavovali najvyšší počet klienti, u ktorých bola diagnostikovaná závislosť od alkoholu (15), metamfetamínov (9), polymorfnú závislosť (9), opiátov (1).

Jeden klient mal diagnostikovanú hepatitídu typu C – jeho starostlivosť sme zabezpečovali v spolupráci s Národným referenčným centrom pre liečbu chronických hepatítid.

Na konci roka 2023 sa v našom zariadení nachádzalo 9 klientov – 7 mužov a 2 ženy.

Resocializačný program

Naším klientom ponúkame program v celkovom trvaní 16 - 24 mesiacov. Takto vymedzený pobyt je rozvrhnutý do piatich fáz - adaptačná, prechodová, stabilizačná, modelová, separačná + tzv. nultá orientačná fáza, ktorá trvá prvé 2 týždne a slúži klientom na spoznanie resocializačného programu a komunity. Na základe nej sa následne rozhodujú, či chcú program absolvovať.

Resocializačný program je postavený na týchto 3 pilieroch:

1. Poradenstvo

- a) skupinové
- b) individuálne
- c) rodinné
- d) tzv. „terénne terapie“

2. Návik pracovných zručností

- a) pracovné samoobslužné aktivity v priestoroch centra
- b) práca mimo Retest-u (bežný trvalý pracovný pomer)

3. Voľnočasové aktivity

1. Poradenstvo

V rámci tejto oblasti pracujeme skupinovo aj individuálne. Individuálna práca s klientmi umožňuje odhaľovať problematické oblasti v ich životoch a minulosti. Skupinové poradenstvo v kontexte nášho zariadenia je zamerané v prvom rade na aktuálnu dynamiku komunity, individuálne témy a hodnotenie uplynulého obdobia (tzv. prestupové správy klientov so skupinovou spätnou väzbou). Taktiež nám umožňuje analyticky vstúpiť do patologických sociálnych interakcií „tu a teraz“ a pozitívne ovplyvňovať sociabilitu klientov. Prevažne pri tom pracujeme verbálnymi poradenskými metódami s využívaním účinných prvkov klasickej skupinovej psychoterapie.

V oblasti poradenstva sme naďalej pokračovali v dôraze na skupinové aktivity na úkor individuálnych sedení. Takýchto stretnutí sa v priebehu roku 2023 uskutočnilo cca 200 – tento rok sa nám síce častejšie podarilo zaraďovať tzv. poobedné skupiny (tie boli zamerané na relaxáciu, edukáciu či rozvoj sociálnych zručností asertívne správanie, výchova k tolerancii, nácvik prijímacieho pohovoru, spoločenská etiketa, riešenie konfliktov problematika závislosti a všetko s ňou spojené a pod.), zároveň sme však znížili počty večerných skupín kvôli obdobiu, kde bol nižší počet klientov. Okrem týchto skupín máme pravidelné ranné aj večerné komunity zamerané na monitoring aktuálneho stavu klientov.

Zameranie na individuálne potreby klienta sa snažíme rozvíjať vo zvýšenej miere prostredníctvom práce s individuálnymi resocializačnými plánmi. Práca s individuálnym resocializačným plánom a jeho výstupmi je zároveň vyhodnocovaná aj prostredníctvom skupinových aktivít (napr. pri spomínanom hodnotení klienta komunitou pri prestupoch do vyšších fáz resocializačného programu).

V dňoch 19.6.2023 – 25.6.2023 sme boli na tradičnej tzv. letnej terénnej terapii v počte 7 klientov a 8 pracovníkov v Modre - Piesok. Skupinové sedenia boli zamerané na získanie lepšieho náhľadu a pochopenie prežívania vlastnej závislosti v kontexte využitia techník z arteterapie, analýzy snov a taktiež na utuženie vzťahov v komunite. Jednou zo skupín bola záverečná skupina klienta, ktorý tri dni po terénke úspešne ukončil celý program. Okrem 11 skupinových stretnutí a každodenných ranných a večerných komunit sme absolvovali aj výlet na zámok Červený kameň.

Pravidelnú tzv. „zimnú terénnu terapiu“ sme absolvovali v Trlenskej doline v období 13. 11. 2023 – 19. 11. 2022 v počte 8 klientov a 7 pracovníkov resocializačného programu. Skupinové sedenia boli zamerané na získanie náhľadu a pochopenia prežívania vlastnej závislosti či vlastného fungovania v komunite. Okrem 11 skupinových stretnutí, ranných a večerných komunit, sme absolvovali aj niekoľko kratších vychádzok do okolitej prírody, návštevu Vlkolínca a aquaparku v Tatralandii.

V súvislosti so záujmom o pobyt v našom zariadení, resp. informácií bezprostredne súvisiacich s riešením problematiky drogových závislostí, poskytujeme aj telefonické poradenstvo. V priebehu minulého roku sme v tejto súvislosti zaznamenali cca 120 takýchto telefonátov plus cca 30 telefonátov za účelom poskytnutia podpory v krízových situáciách pre našich bývalých klientov. Podporné intervencie a poradenstvo bývalým klientom v krízových situáciách sú pravidelnou súčasťou našej práce aj osobne, keď sa zastavia u nás priamo v zariadení.

V roku 2023 službu podporného skupinového poradenstva pre bývalých klientov Retestu využilo 8 klientov, pričom nie všetci sú na každom stretnutí. Táto skupina sa koná od marca

2022 v pondelok večer pod vedením PhDr. Petra Šuláka a jedného z aktuálnych pracovníkov resocializačného programu.

2. Návčik pracovných zručností

Návčik pracovných zručností je ďalším zo základných prvkov celého resocializačného procesu. Špecifikum RETESTU je v tom, že naši klienti si za asistencie sociálnych pracovníkov hľadajú prácu mimo zariadenia už po absolvovaní prvej adaptačnej fázy (už po cca 3-4 mesiacoch). V prvej fáze je súčasťou pracovnej terapie zapojenie do bežných, „prevádzkových“ činností v komunite ako je varenie celodennej stravy pod dohľadom personálu pre celú komunitu, pranie, žehlenie, práca v záhrade, skleníku, upratovanie izieb, spoločných priestorov a ďalších nevyhnutných prác vychádzajúcich zo spoločného komunitného fungovania.

Príležitostne sa klienti podieľajú aj na prácach mimo zariadenia, zväčša ako výpomoc pre sociálne zariadenia podobného typu (Brána do života). Aj prostredníctvom tejto činnosti si klienti osvojujú, resp. znova nadobúdajú základné pracovné zručnosti a návyky tak, aby sa neskôr mohli zaradiť do bežného pracovného pomeru.

V priebehu roka 2023 sa zamestnali na trvalý pracovný pomer 7 klientov. Väčšinou išlo o profesiu skladníka, montážneho pracovníka, pomocnej administratívnej sily či pracovníka v kuchyni.

3. Voľnočasové aktivity

Okrem podporných a poradenských aktivít je neoddeliteľnou súčasťou resocializácie aj budovanie pozitívnych spôsobov trávenia voľného času = nástroj na predchádzanie recidív a relapsov. V RETESTE sa tak deje aj prostredníctvom zapájania klientov do kultúrnych, duchovných, športových a iných aktivít, ktoré sú im ponúkané ako širšia súčasť zdravého životného štýlu.

Rok 2023 bol bohatý na voľnočasové aktivity - návštevy pamiatok Bratislavy (hrad, Slavín), bicyklovanie (Draždiak), výlet na vyhliadkovú vežu Devínska kobyla, hrad Pajštún a Schlossberg, divadelné predstavenie, návšteva kina, návštevy múzeí. Obľúbené sú aj športové aktivity na ihrisku v blízkosti nášho zariadenia (futbal, basketbal, frisbee), ale aj možnosť cvičenia v posilňovni priamo v našom zariadení.

V máji sme sa zúčastnili športového stretnutia a opekačky organizovaných JAS klubom.

V júli sme sa zúčastnili Dňa otvorených dverí v našej spriaznenej organizácii Brána do života.

V letných mesiacoch sme zorganizovali viaceré cyklovýlety – z tých dlhších to boli v auguste do Rusoviec, v septembri na Devínske Jazero.

V dňoch 14.7.2023 – 16.7.2023 sme sa aktívne zapojili do Športových dní Kráľová v počte 7 klientov a 3 pracovníci. Tieto dni neboli zamerané len na šport, ale aj vzájomné zbližovanie sa a zdieľanie skúseností s pracovníkmi a klientmi zo zariadení Návrat Kráľová a Nádej Prešov.

V auguste sme tento rok, bohužiaľ, museli kvôli nepriazni počasia zrušiť náš pravidelný splav ramena Malého Dunaja.

V jesenných mesiacoch sme v rámci víkendového programu spolu s klientmi absolvovali niekoľko krátkych vychádzok do Starého mesta. Okrem toho v čase Vianoc sa klienti RETEST-u zúčastnili štedrovečernej svätej omše v kostole Saleziánov dona Bosca.

Tento rok sme museli zrušiť aj náš tradičný vianočný večierok, ktorý bol plánovaný na 15.12 kvôli zhoršenému zdravotnému stavu viacerých klientov. Vzhľadom na fakt, že klienti si pripravovali program, rozhodli sme sa, že ho presunieme na 12.1.2024.

Počas roka 2023 sme v rámci resocializačného programu zorganizovali 7 rodičovských skupín, ktoré sú predovšetkým zamerané na bližšie spoznávanie programu resocializácie, utužovanie vzťahov klientov s rodinnými príslušníkmi ako aj na tému „spoluzávilosti“.

Súčasťou víkendového voľnočasového programu býva aj maľovanie a práca s hlinou (s následnou možnosťou vypaľovania), ktorá má v procese resocializácie klientov veľký význam. Nemá len terapeutický prínos, ale stala sa aj významnou súčasťou voľnočasových aktivít.

Naši klienti veľa času trávia čítaním – pravidelne sa snažíme dopĺňať našu knižnicu hodnotnými titulmi – či už ide o beletriu alebo náučnú literatúru. Klienti, ktorí prejavia záujem, sa môžu (v prvej fáze so sprievodom) tiež zúčastňovať v nedeľu a počas sviatkov bohoslužieb.

Iná odborná a osvetová činnosť pracovníkov RETESTu

a) Vedenie sociálnej evidencie

Administratívne zabezpečenie náležitostí pri prijatí do zariadenia a poskytovaní starostlivosti v zariadení, pri ukončení pobytu, zabezpečenie úhrad za poskytovanie sociálnej služby v súlade s ustanoveniami zákona č. 61/2012 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Všeobecne záväzného nariadenia hlavného mesta SR Bratislavy č.2/2019 o poskytovaní starostlivosti a o úhrade za poskytovanú starostlivosť v mestskej rozpočtovej organizácii RETEST.

b) Sprostredkovanie kontaktu s ÚPSVaR podľa miesta trvalého bydliska

a asistencia pri vybavovaní žiadosti o priznanie podpory v nezamestnanosti a zaradenie do evidencie uchádzačov o zamestnanie, o priznanie dávky v hmotnej núdzi.

c) Spolupráca s vyššie uvedenými inštitúciami,

plnenie ohlasovacej povinnosti, informovanie o zmenách v sociálnej situácií klientov relevantných pre rozhodovanie vo veciach evidencie ÚPSVaR.

d) Sprevádzanie klientov na zdravotné ošetrenie

Vzhľadom na zanedbaný zdravotný stav klientov a ich následné oslabenie organizmu je pomoc zameraná na sprostredkovanie zdravotných ošetrení (najčastejšie stomatologické, očné, interné, gastrologické, ortopedické ošetrenia), sprevádzanie klientov na ošetrenie, pomoc pri liečbe chronickej hepatitídy.

e) Vedenie sociálnej evidencie

Pri prijatí klienta do centra je v úvodnej fáze vypracovaná sociálna anamnéza klienta, ktorá obsahuje relevantné informácie pre stanovanie individuálneho resocializačného plánu klienta.

f) Poradenstvo a iniciovanie riešenia

Poradenstvo a iniciovanie riešenia záväzkov a dlhov voči inštitúciám (mobilní operátori, nebankové subjekty, banky a pod.). Asistencia a aktívna účasť na súdnych pojednávaníach v právnych veciach týkajúcich sa pohľadávok a spôsobe ich plnenia, hlavne formou splátkových kalendárov (určenia výšky splátok a časového harmonogramu ich splácania).

g) Nácvik hospodárenia s financiami

Materiálno - technické zabezpečenie

Na prelome januára a februára sme dokončili opravu podlahy v klientských ženských sociálnych zariadeniach po havárii – prasknutá rúra ústredného kúrenia, ktorá sa stala ešte v roku 2022.

V priebehu marca sme zabezpečili nainštalovanie klimatizácie do spoločenskej miestnosti.

V spolupráci s klientmi sme v prvej polovici roka vymaľovali počítačovú miestnosť a všetky klientske izby.

Zapojili sme sa do projektu Magistrátu a Komunálneho podniku Bratislava, spoločnosť Bučina a OLO – z vianočných stromčekov boli vyrobené knižnice. Do nich nám neskôr pribudli aj knihy z KOLO. Kontinuálne pracujeme na príprave podkladov pre energetický audit budovy

V letných mesiacoch nám menili rúry v energokanály na dvore centra z firmy DIZAJN REAL. Rovnako sa v celom zariadení menili radiátorové ventily za termohlavice.

Na jeseň sme nakúpili športové vybavenie do posilňovne, pribudli nové knihy do klientskej knižnice. Zabezpečili sme nákup nových kuchynských potrieb a spotrebičov, rovnako aj nákup nového kuchynského oblečenia pre klientov či nového kávovaru pre zamestnancov. Ďalšie financie sme investovali do nákupu novej spoločnej lekárničky, ale aj do malých cestovných, materiálu na výrobu vianočných pohľadníc, zabezpečili sme nové matrace na posteľe pre klientov. Investovali sme do nových kobercov do kancelárií, materiálu na výrobu nových políc do archívu.

V závere roka prebehla realizácia opravy podláh – jedáleň klientov, chodba v terapeutickú časť a na chodbe do jedálne. Zrealizovala sa potrebná výmena strešného okna v dámskych sociálnych zariadeniach. Zabezpečili sme pravidelný servis klientskych bicyklov. Súčasne prebehla výmena kancelárií – riaditeľka / hospodárka. S touto výmenou súviseli práce, na ktorých výraznou mierou participovali klienti – maľovanie kancelárie, montáž novej kuchynky, premiestnenie nábytku. Inštalovanie nových kobercov do oboch kancelárií (zabezpečila firma). Vďaka tomu vznikol nový stravovací priestor pre zamestnancov.

Počas roku 2023 sme ešte nakúpili materiálne vybavenie dôležité pre arteterapeutickú skupinu, niekoľko nástrojov do dielne, 7 nových postelí do niektorých klientskych izieb (aby sme nahradili tie, ktoré boli poľámané). Museli sme riešiť aj viacero opráv služobného auta

(výmena prevodovky). Zabezpečili sme všetky potrebné revízie, jarnú a jesennú deratizácia priestorov, pripravili sme podklady pre energetický audit budovy kvôli zníženiu finančných nákladov na energiu (zmeny sa podľa neho nemohli uskutočniť kvôli nedostatku financií). Nainštalovali sme k vodovodným batériám perlátory na šetrenie vody, vykonala sa ročná údržba kotla, realizovali sme výmenu LED osvetlení v klientských izbách. V spolupráci s klientmi sme natreli vstupnú bránu, vytepovali všetky koberce, sedačky, stoličky v zariadení, vybrúsili a nalakovali všetky dvere, natreli všetky zárubne, vyrobili poličky z vyradených zlomených postelí, počas jarných a letných mesiacov sme sadili, pestovali a následne zbierali úrodu zeleniny z nášho skleníka a vyvýšených záhonov.

Účasť v projektoch a iných aktivitách

Počas prvej polovice roku sme pokračovali v našom zapojení sa do národného projektu „Odborná prax pre študentov/študentky sociálnej práce a psychológie“ pod záštitou Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny, Ministerstva sociálnych vecí a rodiny, ktorý bol podporený z Európskeho sociálneho fondu v rámci Operačného programu Ľudské zdroje. V tomto programe u nás prax absolvovali dve študentky.

Nadalej spolupracujeme s Generálnym riaditeľstvom justičnej stráže v rámci národného projektu „Šanca na návrat“. Hlavným cieľom je znížiť riziká sociálneho vylúčenia osôb vo výkone trestu prostredníctvom resocializačných programov. Jeden zo špecializovaných programov je orientovaný aj na tému závislosti.

V rámci spolupráce s Paneurópskou vysokou školou, kde sme praxovým pracoviskom pre akreditovaný študijný program v certifikovanej pracovnej činnosti „Látkové a nelátkové závislosti“, u nás bola jedna študentka a s ďalšími dvomi sme dohodnutí na praxi začiatkom roka 2024.

Spolupráca s inými organizáciami

S ponukou nášho programu, s cieľom zvýšiť počet žiadostí o nástup do nášho zariadenia, pravidelne telefonujeme so zamestnancami/zamestnankyňami CPLDZ Bratislava, Banská Bystrica, Veľké Zálužie, KDZ pri PNPP Pezinok, Psychiatrické oddelenie Mickiewiczova Bratislava a Michalovce.

Začiatkom roka navštívilo naše zariadenie viacero pracovníkov/pracovníčok SSV Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy, ktorým sme odprezentovali náš resocializačný program a náplň našej práce. Podujatie bolo streamované online aj pre ďalších záujemcov/záujemkyne z tohto oddelenia.

V marci sme tiež po prvý krát zorganizovali interné komplexnejšie vzdelávanie nových zamestnancov/zamestnankyň zamerané na objasnenie koncepcie nášho resocializačného programu, kde sme v skratke hovorili o témach ako terapeutická komunita, hranice v práci s našimi klientmi/klientkami a podstate režimovej práce.

Na jar odborný tím Retestu absolvoval online stretnutie s viacerými pracovníkmi/pracovníčkami Brány do života, kde sme sa zaoberali podmienkami vzájomnej spolupráce.

Jedna naša pracovníčka sa pravidelne počas väčšiny roka 2023 zúčastňovala stretnutí k aktivite Sčítanie ľudí bez domova 2023, ktorú zastrešoval Magistrát hlavného mesta Bratislavy.

V priebehu mája nás navštívil riaditeľ resocializačného centra Návrat Kráľová. Stretnutie bolo zamerané na zdieľanie dobrej praxe, zisťovanie informácií do informačníka o resocializačných zariadeniach, ktorý pripravuje.

V mesiaci máj sme sa zúčastnili facilitovanej diskusie na tému Seniori a drogy v Trnave, ktorú organizovalo združenie STORM.

V tomto mesiaci sa naši pracovníci sa zúčastnili aj online stretnutia ohľadom Elektronickej evidencie sociálnej práce organizované SSV Magistrátu hlavného mesta Bratislava,

Začiatkom júna sme sa zúčastnili online stretnutia ku projektu „Šanca na návrat“ – preberalo sa pokračovanie národného projektu, do ktorého sme boli zapojení

Koncom júna sa Mgr. Jana Hlavačková zúčastnila celoslovenského online stretnutia zástupcov všetkých CDR a UPSVaRu.

Okrem iného naše zariadenie navštívili aj klienti Diagnostického centra zo Záhorskej Bystrice a taktiež pacienti a personál CPLDZ Hraničná.

Tri naše pracovníčky sa v júli a v auguste zúčastnili informačného stretnutia Podpora vzdelávania odborníkov mimo rezortu zdravotníctva v oblasti starostlivosti o duševné zdravie.

V súvislosti s prezentáciou programu nášho resocializačného zariadenia sme počas roka absolvovali výjazdy do zariadení v Michalovciach, Pezinku, OLUP Predná hora, Veľké Zálužie, CPLDZ Banská Bystrica. Naš program sme online prezentovali aj pre klientov ÚVTOS v Ilave.

Aktuálne výzvy a plány do ďalšieho roku

Hlavným cieľom nášho centra v roku 2023 bola najmä stabilizácia klientov a funkčnosti komunity. Vďaka aktívnej a zlepšenej komunikácii s liečebňami sa nám podarilo navýšiť počet žiadostí. Počas roka 2023 sme zaznamenali dve vlny odchodov klientov (3 – 4 v priebehu krátkeho obdobia), čo významne ovplyvňuje stabilitu komunity. Koncom tohto roka sme na to reagovali zameraním sa na výraznejšiu zmenu celého resocializačného programu v popredí je najmä jeho skrátenie na 12 mesiacov. Túto zmenu by sme radi dokončili v prvej polovici roka 2024. Dúfame, že tento nový koncept priláka viacero záujemcov o pobyt v našom zariadení. Veľkou výzvou pri tvorbe novej koncepcii je aj výrazné zvýšenie klientov s duálnymi diagnózami a zároveň viacerí z nich prichádzajú s výrazne zanedbaným zdravotným stavom. Radi by sme sa preto zamerali aj na zlepšenie spolupráce s partnerskými psychiatrickými zariadeniami, aby sme klientom poskytli lepšiu starostlivosť. Radi by sme naďalej zachovali zameranie na prácu s rodinou, avšak bude pre nás výzvou, ako to zabezpečiť, keďže k nám stále viac prichádzajú klienti, kde sú tieto vzťahy výrazne narušené alebo sa stále viac stretávame aj s neochotou klientov do tohto procesu svojich príbuzných zapájať.

Počas roka sme museli opäť hľadať nových zamestnancov, keďže 3 zamestnankyne sa rozhodli odísť – jedným z hlavných dôvodov bolo nedostatočné finančné ohodnotenie

a náročnosť práce. V nastávajúcom roku by sme sa radi zamerali na stabilizáciu odborného tímu. Pri výberových konaniach nie sme konkurencie schopní vzhľadom na finančné ohodnotenie zamestnancov kvôli čomu aj máme problém zabezpečiť do tímu kvalifikovaných ľudí. Radi by sme radi tiež do našich priorit zaradili aj starostlivosť o zamestnancov vzhľadom na fakt, že naša práca sa stáva z roka na rok komplikovanejšou.

Personálne obsadenie

Mgr. Jana Hlavačková, riaditeľka

Ing. Mária Vechterová, účtovníčka

Mgr. Matej Fabián Čižmárik, sociálny pracovník

Mgr. Marek Harakaľ, projektový manažér

Mgr. Martin Valentíny PhD, sociálny pracovník, zástupca riaditeľky

Mgr. Renáta Mitašová, psychologička, koordinátorka resocializačného programu

Bc. Eva Praženicová, správkyňa, ekonómka

Ing. Zuzana Černá, asistentka výživy

Mgr. Katarína Debnáriková PhD, sociálna pracovníčka

Mgr. Vanesa Romančíková, psychologička, *(ukončený pracovný pomer ku dňu 31.08.2023)*

Mgr. Lucia Lanžová, psychologička - *(prijatá do pracovného pomeru 01.01.2023, ukončený pracovný pomer ku dňu 30.09.2023)*

Mgr. Ivana Urbanovská, sociálna pracovníčka

Mgr. et Bc. Veronika Čopíková, režimová pracovníčka/psychologička - *(prijatá do pracovného pomeru 01.01.2023 a od 01.06.2023 zmena na pozíciu psychologička, ukončený pracovný pomer ku dňu 31.10.2023)*

Mgr. Juraj Kačo, sociálny pracovník - *(prijatý do pracovného pomeru 15.08.2023)*

Ing. et Bc. Martin Fabuš, režimový pracovník - *(prijatý do pracovného pomeru 01.10.2023)*

Odborný tím zamestnancov sa zúčastňoval v pravidelných mesačných intervaloch skupinovej supervízie, ktorá bola orientovaná najmä na vzťah s klientom a hľadanie možností efektívnej pomoci, ale aj na aktuálnu dynamiku v rámci pracovného tímu. Zároveň sme tento rok mali aj viacero individuálnych supervízií, keďže zamestnanci sa stretli s viacerými neštandardnými situáciami, ktoré museli riešiť a zároveň v sebe spracovať.

Individuálnu či skupinovú supervíziu zabezpečovali:

Prof. PaedDr. Vladimír Labáth, PhD.

Mgr. Vladimír Hambálek

Mgr. Peter Kollárovič

Mgr. Kristína Mózešová, PhD.

Mgr. Andrea Juhásová, PhD.

Počas roku 2023 sme vypísali 2 výberové konania z dôvodu odchodu pracovníkov. Z neho sme prijali 2 pracovníkov – jeden pracovník nastúpil v polovici august 2023, druhý na začiatku októbra 2023. Druhé výberové konanie bolo neúspešné z dvoch dôvodov – jedným bol nedostatočný počet kvalifikovaných pracovníkov a tí, ktorí kvalifikovaní boli, mali záujem iba o polovičné úväzky.

Odborní zamestnanci sa v roku 2023 zúčastnili viacerých vzdelávacích, propagačných, či informačných aktivít:

- v januári Mgr. Jana Hlavačková, Mgr. Martin Valentíny, PhD. a Mgr. Renáta Mitašová absolvovali jednodňové Strategické plánovanie pod vedením Mgr. Vlada Hambálka, kde sa sústredili na zámer a kľúčové priority na tento rok
- vo februári sa uskutočnilo školenie BOZP a referenčných vodičov
- v priebehu celého roka mala Mgr. Jana Hlavačková viaceré koučovacie stretnutia zamerané na vedenie organizácie pod vedením Mgr. Vlada Hambálka
- na konci mesiaca marec sa väčšina zamestnancov zúčastnila teambuildingu s večerou a spoločenskou hrou.
- v priebehu apríla absolvovali Mgr. Vanesa Romančíková a Mgr. Matej Čižmárik vzdelávanie v Inštitúte expertných služieb organizácie Podané ruce v Brne na tému Hranice práce s klientom
- v apríli absolvovala Ing. Zuzana Černá skúšku Overenia odbornej spôsobilosti a o vydanie osvedčenia odbornej spôsobilosti Pre vykonávanie epidemiologicky závažných činností (školenie absolvovala ešte v roku 2022)
- v máji absolvovala Mgr. Katarína Debnáriková, PhD. vzdelávanie v Inštitúte expertných služieb organizácie Podané ruce v Brne na tému Prevencia relapsu
- v máji absolvovala Mgr. Renáta Mitašová vzdelávanie v Inštitúte expertných služieb organizácie Podané ruce v Brne na tému Základný vhl'ad do problematiky traumy u klientov sociálnych služieb
- v júni absolvovali Mgr. Veronika Čopíková a Ing. Zuzana Černá vzdelávanie v Inštitúte expertných služieb organizácie Podané ruce v Brne na tému Základy drogovej problematiky
- v priebehu septembra absolvovali Mgr. Renáta Mitašová a Mgr. Martin Valentíny, PhD. vzdelávanie v Inštitúte expertných služieb organizácie Podané ruce v Brne na tému: Závislosť inak: vplyv spoločnosti, úloha traumy a cesta - od stigmatizácie smerom k závislosti ako príležitosti osobného aj spoločenského rastu
- v priebehu augusta absolvovala Mgr. Jana Hlavačková konzultáciu na MPSVR
- Mgr. Jana Hlavačková sa v polovici septembra zúčastnila stretnutia zamestnancov a zamestnankýň SSV na „DEŇ SPOLU“ v Hájovni na Peknej ceste

- na konci mesiaca september sa väčšina zamestnancov zúčastnila spoločného teambuildingu
- v októbri sa uskutočnilo školenie BOZP a referenčných vodičov pre nových pracovníkov
- Mgr. Renáta Mitašová sa naďalej v rámci individuálneho rozvoja zúčastňuje psychoterapeutického výcviku v Gestalt psychoterapii a aktuálne aj výcviku v metóde EMDR
- v decembri všetci pracovníci Retestu absolvovali školenie GPDR a odborné školenie na tému: Porozumieť človeku s poruchou osobnosti pod vedením PhDr. Petry Klastovej Pappovej, PhD. a Mgr. Zuzany Hitkovej.

Na záver by sme sa radi poďakovali všetkým pracovníkom a klientom, ktorí boli v priebehu minulého roka súčasťou života v našom centre. Napriek tomu, že aj rok 2023 bol z pohľadu stabilizácie komunity stále turbulentný, podarilo sa nám v rámci centra uskutočniť viaceré zmeny. Zároveň máme informácie, že napriek tomu, že viacerí klienti odišli z centra predčasne, tak časti z nich sa naďalej darí viesť abstinentský život, čo nás veľmi teší a dúfame, že sme k tomu aj my prispeli svojou čiastkou.

Špeciálne poďakovanie patrí aj občianskemu združenie Pro RETEST, ktoré podporuje naše aktivity s klientmi nielen počas tzv. „terénnych terapií“, pomáha odborne sa vzdelávať zamestnancom Retestu a technicky zveľaduje priestory nášho zariadenia. Viaceré aktivity by sme bez neho nemohli absolvovať.

Naša veľká vďaka patrí aj sekcii sociálnych vecí Magistrátu hlavného mesta SR Bratislava najmä v zastúpení Mgr. Ivety Chovancovej a taktiež Mgr. Tatiane Sedlákovej, PhD., ktorá ju v druhej polovici roka nahradila. Taktiež ďakujeme Bratislavskému samosprávnemu kraju, ako aj Ministerstvu práce, sociálnych vecí a rodiny za pomoc a podporu pri zabezpečovaní chodu nášho zariadenia.

Ďakujeme

SPRÁVA O VÝSLEDKU HOSPODÁRENIA K 31. 12. 2023.

Rozpočet príjmov a výdavkov a ich plnenie.

Na základe uznesenia Mestského zastupiteľstva hlavného mesta SR Bratislava, rozhodol primátor hlavného mesta v roku 2023 prideliť rozpočet pre organizáciu RETEST vo výške 400 442,-€ výdavkovú časť a 27 065,- € príjmovú časť, z toho podpoložka 310 – bežné granty a transfer 3 065,- €.

Zmena v rozpočte predstavovala navýšenie príjmovej, ako aj výdavkovej časti rozpočtu na základe dotácie z ÚPSVaR na projekt Odborná prax študentov sociálnej práce a psychológie.

Dosiahnuté príjmy k 31.12.2023 boli nasledovné:

Poplatky a platby za stravné od klientov v čiastke	6719,35 €
Poplatky za sociálne služby a bývanie v čiastke	11226,68 €
Príjmy z vratiek za rok 2022	9043,06 €
Tuzemské bežné transfery zo ŠR	3064,05 €
Príjmy celkom:	30053,14 €

Na základe vyúčtovacej faktúry za rok 2022 nám SPP a.s. Bratislava za zemný plyn vrátili čiastku 9043,06 €. Finančné prostriedky boli prevedené na účet hlavného mesta SR Bratislava ešte v 1. štvrtroku 2023.

Za elektrickú energiu sme mali nedoplatok za rok 2022 v čiastke 117,27 €.

Organizácia sústreďuje všetky príjmy svojho rozpočtu vrátane dobropisov z minulých rokov na svojom príjmovom účte a ku koncu každého mesiaca vykonáme prevod na účet hlavného mesta SR. Všetky svoje v rozpočte schválené výdavky realizujeme zo svojho výdavkového rozpočtového účtu.

Výdavky k 31. 12. 2023:

Celkový rozpis schváleného rozpočtu na rok 2023 a čerpanie rozpočtových prostriedkov k 31. 12. 2023 bol nasledovný:

ekonomická kategória	čerpanie €	rozpočet €	% plnenia k 31. 12. 2023
610 mzdy	195068,95	195912,00	99,57
620 poisťné	67986,65	68133,00	99,79
630 tovary a služby	133586,16	134282,00	99,48
640 transfery	1252,42	2115,00	59,22
spolu:	397894,18	400442,00	99,36

Vyhodnotenie záväzných ukazovateľov rozpočtu za rok 2023:

Plnenie príjmov oproti rozpočtu na 111,04 %

Plnenie výdavkov celkom podľa zdrojov 41 a 111 na 99,36%

Celková čiastka za školenia v roku 2023 pre našich zamestnancov bola 4459,64 €.

Záujem znížiť náklady na energie, s cieľom zvýšiť energetickú efektívnosť, faktúra v čiastke 4053,60 € za hlavice na radiátory bola uhradená dňa 28.09.2023.

Zhodnotenie majetkovej pozície organizácie:

Koncom roka bola zakúpená nová kuchynská linka nerezová, stôl do služobnej jedálne, stoličky a kávovar. Taktiež bolo zakúpené nové interiérové vybavenie do niektorých miestností, posteľe pre klientov.

Obstarávanie tovarov, služieb a verejných prác sa riadi zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Náklady na energie k 31.12.2023 boli v čiastke: 16566,05 €.

Z toho čerpanie za zemný plyn 13098,78,- € a za elektrickú energiu 3467,27 €.

Náklady na vodné a stočné k 31.12.2023 - položka 632002 v čiastke: 1931,70 €.

Pri výdavkoch dodržiavame maximálnu hospodárnosť a minimalizujeme náklady na prevádzku nášho zariadenia. Pri realizácii objednávok jednotlivých tovarov, prác a služieb

postupujeme v zmysle zákona č. 357/2015 Z.z. o finančnej kontrole a vnútornom audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.