

**ZMLUVA O VYKONÁVANÍ SERVISU VÝPOČTOVEJ TECHNIKY**  
(Zmluvný servis)

uzatvorená medzi

**dodávateľ**

**GROUP PC TEAM s.r.o**

sídlo: Pifflova 3, 851 01 Bratislava  
IČO: 35 899 999  
IČ-DPH: SK2021873480  
bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s.  
číslo účtu: IBAN: SK63 7500 0000 0164 0016 SWIFT:CEKOSKBX  
zástupca: Ing. Ján Pivarník, konateľ  
Obchodný register: Spoločnosť je zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava I. oddiel:Sro, vložka číslo:33118/B.  
ZI:6 638,783775 EUR, RS: 6 638,783775 EUR.  
vo veciach prijímania: servisný technik PC, servisný prijímací technik.

a

**odberateľ**

**RETEST , resocializačné stredisko**

sídlo: Ladova 11, 811 05 Bratislava  
poštová adresa:  
IČO: 37926012  
DIČ: 2022420565  
bankové spojenie: CSOB  
číslo účtu:  
Obchodný register:  
zástupca: PhDr. Peter Šulák  
Zmocnený pracovník odberateľa :

zmluvné strany **GROUP PC TEAM s.r.o.**, na strane jednej (ďalej len "dodávateľ") a **RETEST resocializačné stredisko** na strane druhej (ďalej len "odberateľ") uzavierajú v zmysle zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov túto zmluvu:

čl. 1

Predmet zmluvy

Dodávateľ bude vykonávať systémového integrátora zabezpečujúceho:

A/ servis, opravy a dodávku nových zariadení výpočtovej techniky (ďalej len VT) – pracovné stanice (WS), servery, periférnych zariadení a lokálnej počítačovej siete (LAN) podľa požiadavky odberateľa na zariadeniach podľa zoznamu:

|                        |          |
|------------------------|----------|
| zoznam PC              | 4ks WS   |
| Periférnych zariadení  | 2x LPT   |
| Špecifikácia siete LAN | TP kable |

Miesto výkonu servisného zákroku Ladova 11, 811 05 Bratislava

B/ Pracovné úkony v rámci servisu: správa LAN v prostredí Windows, poradenská služba.

Špecifikácia zmluvného servisu.

Zmluvný servis na výpočtovú techniku a programové vybavenie zahŕňa v sebe systémovú a hardwareovú podporu.

Zmluvný servis pozostáva z "pravidelnej údržby" a zo zabezpečenia "servisných zásahov" v prípade výskytu poruchy, ktoré sú klasifikované nad rámec pravidelnej údržby.

Pravidelná údržba.

# group PC Team

Správa počítačových a telekomunikačných systémov

Pravidelnú údržbu dodávateľ vykonáva vždy 1-krát za mesiac a pozostáva z nasledujúcich činností:

- update najnovších/aktuálnych dátových súborov k nainštalovaným verziám antivírových programov na serveroch a WS a ich nastavenie podľa potreby,
- antivírové prehliadky na serveroch a WS a prípadné odvírenie na všetkých počítačoch PC a serveroch, na ktorých má nainštalované antivírové programy. Pri antivírovej prehliadke alebo odvírení budú vždy použité najaktuálnejšie dostupné dátové súbory ku konkrétnej verzii antivírového programu,
- defragmentácia a ošetrovanie chybných sektorov pevných diskov počítačov – serverov a WS (podľa skutočnej potreby),
- optimalizácia a vytvorenie dostatočného miesta na diskoch v serveroch a WS (vymazanie tzv. "temporary" súborov, presun/archivácia iných súborov) a ďalšie úkony vedúce k zabezpečeniu čo najlepšieho stavu a výkonu výpočtovej techniky odberateľa,
- údržba a administrácia serverov a WS, zdieľania sieťových diskov, tlačiarňí,
- kontrola záložných zdrojov UPS zálohujúcich servre a WS,
- kontrola lokálnych a sieťových tlačiarní,
- kontrola dátového spojenia k poskytovateľovi Internetových služieb (www, e-mail) a kontrola mail servera, v prípade potreby vymazanie/archivácia starých mailov so súhlasom zodpovednej osoby odberateľa,
- kontrola nastavenia a funkčnosti automatického zálohovania, prípadne zmena nastavenia podľa požiadaviek,
- poradenská a konzultačná činnosť súvisiaca s prevádzkou počítačovej siete.
- nastavenie, údržba a kontrola siete a serverov a WS,
- správa a kontrola ochrán a prístupových práv pre sieť a jednotlivé servre a WS,
- inštalácia a upgrade štandardného programového vybavenia (operačné systémy pracovných staníc a serverov, mail server a antivírové programy).
- riešenie drobných aplikácií na analýzu a vyhodnocovanie informácií získaných v rámci správy siete a na podporu správy siete.

Servisný zásah.

Servisný zásah je akýkoľvek výjazd servisného technika dodávateľa k odberateľovi za účelom odstránenia vzniknutej poruchy na výpočtovej technike alebo štandardnom programovom vybavení odberateľa a odstránenie samotnej poruchy:

- prípady kde poruchu alebo nefunkčnosť spôsobil neodborný zásah alebo neznalosť odberateľa alebo tretej osoby pri obsluhu výpočtovej techniky alebo programového vybavenia.
- obnova omylom zmazaných súborov alebo mailov.
- odstraňovanie následkov napadnutia počítačovým vírusom, pričom odberateľ nemal v čase napadnutia vírusom na konkrétnom PC alebo serveri inštalovaný a používaný aktuálny antivírový program s dátovými súbormi nie staršími ako posledná aktualizácia.

V prípade, že sa jedná o poruchu hardwarového komponentu, patrí sem aj zabezpečenie jeho opravy v autorizovanom servise. Opravu vadného komponentu je dodávateľ povinný pre odberateľa prednostne uplatniť u pôvodného dodávateľa vadného komponentu alebo vo výrobcom doporučenom autorizovanom servisnom stredisku. Náklady na pozáručnú opravu vadného komponentu hradí v plnej výške odberateľ. Náklady spojené so záručnou opravou, ktoré vznikli dodávateľovi, hradí v plnej výške odberateľ.

Špecifické a vopred dohodnuté servisné zásahy alebo inštalčné práce sú klasifikované nad rámec pravidelnej údržby a sú účtované podľa dohodnutej sadzby za servisnú hodinu až po dohode s odberateľom.

## čl. 2.

### Spôsob splnenia

1. Servis a opravy VT vykoná dodávateľ na základe požiadavky odberateľa.
2. Dodávku nových zariadení VT vykoná dodávateľ podľa požiadavky odberateľa, na základe písomnej cenovej ponuky odsúhlasenej odberateľom.

# group PC Team

## Správa počítačových a telekomunikačných systémov

3. Správu LAN – sieťového operačného systému a poradenskú službu vykoná dodávateľ počas servisnej návštevy/vzdialenej správy 1x do mesiaca, v predbežne dohodnutom termíne, bez vyzvania odberateľom. Odberateľ je povinný umožniť odstavenie LAN na dobu nevyhnutnú pre zálohu dát zo servera a jeho profilaktiku. Nosiče dát so zálohovanými dátami budú uložené v zabezpečenom priestore u odberateľa. Zálohovacie zariadenie s médiami je zriadené na náklady odberateľa, pokiaľ nie je súčasťou servera.
4. Školenie obsluhy vykoná dodávateľ na základe požiadavky odberateľa vždy pri zmene obsluhy danej VT.
- 5.

### čl. 3

#### Termín plnenia

1. Predmet zmluvy (ďalej len "Zmluvný servis") je dodávateľ povinný vykonávať odo dňa **01.09.2015**
2. Požiadavky na Zmluvný servis sa nahlasujú:
  - a. zaslaním mailu na adresu: [servis@grouppcteam.sk](mailto:servis@grouppcteam.sk)
  - b. poruchy, ktoré zabraňujú zaslaniu požiadavky mailom sa nahlasujú telefonicky:
    - cez pracovné dni v čase od 8.30 do 16.30 na telefónne čísla: prednostne na 0918 384414
    - mimo pracovného času na telefónny záznamník na telefónnom čísle: 0918 384414
3. Požiadavky na Zmluvný servis nahlasuje len zástupca poverený odberateľom:
  - 1.: PhDr. Peter Šulák
  - 2.: Bc. Zuzava Valuszova
4. Servisný zákrok podľa čl.2, bod 1., na VT dodávateľ vykoná do:
  - Servisný výjazd - servisný zásah najneskôr nasledujúci pracovný deň *A*

Doba plynutia na vykonanie servisného zásahu sa počíta v rámci pracovných dní od potvrdenej Požiadavky na Zmluvný servis dodávateľom.

5. Servisný zákrok podľa čl.2, bod 3., ktorý sa týka LAN a servera dodávateľ vykoná podľa špecifikácie.
  - pre aktívne prvky LAN. *Switch, router*
  - pre pasívne prvky LAN (kabeláž). *Špecifikovať – majiteľ tretia strana*

Doba plynutia na vykonanie servisného zásahu sa počíta v rámci pracovných dní od potvrdenej Požiadavky na Zmluvný servis dodávateľom.

6. Každý vykonaný servisný zákrok je dodávateľ - servisný technik povinný vypísať na predpísanom tlačive (viď príloha č.2. "Inštalčný/Montážny protokol") a odberateľ bezodkladne potvrdiť správnosť vypísaných údajov.

### čl. 4

#### Cena

Odberateľ sa zaväzuje uhradiť jednorazový poplatok, paušálny mesačný poplatok, servisný zákrok, dodaný materiál (náhradné diely - ND, spotrebný materiál) – na ktorý sa nevzťahujú záručné podmienky od dodávateľa, dopravné náklady a náklady spojené so Zmluvným servisom:

1. jednorazový poplatok podľa typu odozvy: *nie je predmetom tejto zmluvy*
2. paušálna úhrada podľa „Kalkulácia výpočtu Zmluvného servisu“ za jeden mesiac podľa čl.2, bod 3 a typu odozvy: **60,0€ s DPH**

V cene za mesiac sú servisné hodiny v počte: podľa potreby na ZS/2hod a maximálny počet WS: 4

3. servisný zákrok podľa čl.2, bod 1. uhradí odberateľ na faktúru na základe servisného protokolu o vykonanej činnosti. Dodávateľ bude fakturovať skutočný počet servisných hodín v hodnote podľa cenníku služieb, dopravné – mesto a reálne spotrebovaný materiál alebo ND.
4. nové zariadenia VT dodané dodávateľom uhradí odberateľ na faktúru podľa odsúhlasenej cenovej ponuky.
5. Výkony podľa čl. 2, bod 3. dodávateľ nefakturuje, sú zahrnuté do mesačného paušálu.
6. Výkony podľa čl. 2, bod 4. uhradí odberateľ na faktúru podľa skutočného rozsahu školenia násobkom servisnej hodiny.

# group PC Team

Správa počítačových a telekomunikačných systémov

čl. 5

Doplňujúce ustanovenia

Dodávateľ sa zaväzuje:

1. zistiť technický stav VT podľa priloženého zoznamu VT, označiť každé IT zariadenie, ktoré je predmetom tejto zmluvy.
2. vykonávať príbežne kontrolnú servisnú návštevu/vzdialenú správu 1x do mesiaca u objednávateľa, ktorá sa nefaktúruje.
3. Bezodkladne potvrdiť príjem nahlásenej poruchy podľa čl.2.,odst.2.
4. Zapožičať komunikačné PC, ktoré je majetkom dodávateľa, počas trvania tejto servisnej zmluvy, pokiaľ odberateľ nebude mať v počítačovej sieti server.

Odberateľ sa zaväzuje:

1. umožniť prístup k servisovaným zariadeniam pre technikov dodávateľa.
2. bezodkladne nahlásiť každú závalu na servisovaných zariadeniach a používať ich označenie podľa "Montážneho listu".
3. Zabezpečiť na vlastné náklady verejnú pevnú IP adresu u svojho dodávateľa pripojenia do internetu.

čl. 6

Záručné podmienky

1. Na dodané náhradné diely dodávateľ poskytuje záruku určenú výrobcom.
2. Na vykonané práce dodávateľ poskytuje záruku 3 mesiace.
3. Záruka stráca platnosť, ak bol do zariadenia - stroja vykonaný zásah inou osobou alebo organizáciou bez písomného súhlasu servisného strediska dodávateľa počas záruky.
4. Dodávateľ nezodpovedá za údaje na serveri alebo WS – počítačoch, ich nefunkčnosť a následné škody, z toho vyplývajúce.

čl. 7

Povinnosť mlčanlivosti

1. Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach tvoriacich obchodné tajomstvo Objednávateľa (know-how), osobných údajoch, s prístupovými kódmi resp. heslami s ktorými príde u Objednávateľa do styku, ako aj o ďalších údajoch, informáciách a skutočnostiach používaných Objednávateľom pri plnení jeho úloh, ktoré budú servisnej organizácii sprístupnené Objednávateľom, poťažne o ktorých sa dozvie iným spôsobom pri plnení predmetu tejto Zmluvy. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá Dodávateľovi aj po ukončení tejto Zmluvy.

čl. 8

Záverečné ustanovenia

1. Zmena tejto zmluvy je možná len vzájomnou písomnou dohodou zmluvných strán.
2. Na práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú upravené touto zmluvou sa primerane použijú ustanovenia príslušných právnych predpisov.
3. Zmluvu môže okamžite vypovedať písomne ktorákoľvek zo zmluvných strán pri jej podstatnom porušení (neuskutočnenie objednaného úkonu dodávateľom podľa zmluvy, neuhradenie úkonu, či tovaru odberateľom). V ostatných prípadoch je vypovedná lehota tejto zmluvy jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po písomnom doručení vypovede druhej strane. Vypoved'ou nie sú dotknuté práva poškodenej strany na úhradu škody vzniknutej v súvislosti s neplnením zmluvy. V prípade vypovedania zmluvy zo strany odberateľa v priebehu prvých šiestich mesiacoch, odberateľ uhradí dodávateľovi hodnotu troch mesačných zmluvných servisoch.
4. Odberateľ súhlasí s používaním vzdialenej správy serveru a WS dodávateľom.
5. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z toho jeden pre odberateľa a jeden pre dodávateľa.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.
7. Ak sa akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným v dôsledku jeho rozporu s právnymi predpismi Slovenskej republiky, nespôsobí to neplatnosť celej tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaväzujú bezodkladne

# group PC Team

Správa počítačových a telekomunikačných systémov

vzájomným rokovaním nahradiť neplatné zmluvné ustanovenie novým platným ustanovením tak, aby bol zachovaný účel tejto Zmluvy a obsah jednotlivých ustanovení tejto Zmluvy.

8. Neoddeliteľnou tejto zmluvy sú prílohy č.:1,2,3,4.

Zoznam príloh:

- Príloha č. 1: výpis obchodného/živnostenského registra - dodávateľ
- Príloha č. 2: výpis obchodného/živnostenského registra - odberateľ
- Príloha č. 3.: Kalkulácia výpočtu Zmluvného servisu
- Príloha č. 4.: Inštalačný/Montážny protokol – servisný záznam

V Bratislave dňa: 2015-08-18

za dodávateľa:



za odberateľa:



RETEST  
Ladová ul. č. 11  
811 05 BRATISLAVA