



## Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb

Číslo zmluvy: 2029186211  
Kód objednávky: 1-1598204098  
Kód účastníka: 1175285700  
Kód adresáta: 1175285701

uzavretý podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi Podnikom a Účastníkom (ďalej len „Dodatok“).

### PODNIK

Obchodné meno:	Slovak Telekom, a.s.				
Sídlo / adresa:	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava				
Zapísaný:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B				
IČO:	35 763 469	DIČ:	2020273893	IČ pre DPH:	SK2020273893
Zastúpený:	Silvia Haburaj	Kód predajcu:	Telesales VSE Rep_9655		

(ďalej len "Podnik") a

### ÚČASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA – PODNIKATEĽ

Obchodné meno / Sídlo podnikania:	RETEST rozpočtová organizácia, Ľadová 11/5315, 81105 Bratislava 1				
Register, číslo zápisu podnikateľa:					
E-mail:	retest@zoznam.sk	Telefón:	0905262300		
IČO:	37926012	DIČ:		IČ pre DPH:	

(ďalej len "Účastník")

### ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

Titul/Meno/Priezvisko:	- Retest Rozpočtová Organizácia		
Ulica:	Súpisné číslo:	Orientačné číslo:	
Obec:		PSČ:	
Telefón:	Č.OP / Pasu:	-	

### ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

Titul/Meno/Priezvisko:	RETEST rozpočtová organizácia		
Adresa zasielania:	Ľadová 11/5315, 81105 Bratislava 1		
Spôsob fakturácie:	Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku Požadujeme doručovanie EF PDF do e-mailu info@retest.sk		

### TABUĽKA č. 1

AKCIA: Vianoce 2013 - Internet s TP/ISDN - Prolongácie => DOBA VIAZANOSTI: 24 mesiacov				Aktivácia
Názov služby: Magio Internet				
Adresa umiestnenia: Ľadová 11/5315, 81105 Bratislava				
Názov služby: Vysokorychlostný internet, Typ pripojenia: Metalická technológia				
Program služby: Turbo 2				
Maximálna rýchlosť prijímania dát [kbit/s]: 5120		Maximálna rýchlosť odosielania dát [kbit/s]: 512		
Identifikácia prístupu: 0007360008				
Magio Internet Security				Aktivácia
e-mail adresa pre Magio Internet Security: retest@zoznam.sk				
Názov	Platnosť ceny	Cena s DPH	Splatnosť	
Turbo 2	Akciová cena platná od 1. - 30. mesiaca pri 24-mesačnej viazanosti	15,98 €	mesačne/vopred	
Zmluvná pokuta	Zmluvná pokuta v prípade porušenia zmluvného záväzku doby viazanosti	190,00 €*	jednorazovo	

Na položky označené \* sa neuplatňuje DPH

- Podnik a Účastník uzatvárajú tento Dodatok, ktorým sa Zmluva o poskytovaní verejných služieb pre službu identifikovanú v tabuľke č. 1 ako identifikácia prístupu (ďalej len „Zmluva“) mení a upravuje v rozsahu a spôsobom uvedeným v tomto dodatku. Ostatné ustanovenia Zmluvy, ktoré nie sú týmto dodatkom dotknuté ostávajú v platnosti bez zmeny.
- Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na internetovej stránke Podniku. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. Odpis EF PDF bude spoľahlivý v zmysle Cenníka.
- Účastník berie na vedomie, že Elektronicná faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF.
- ZÚČTOVACIE OBDOBIE je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámí Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je jednomesačná.
- PODMIENKY AKCIE:
  - Účastník má nárok na poskytovanie Služby vo zvolenom programe v zmysle tabuľky č. 1 za akciové ceny podľa tabuľky č. 1, a to odo dňa uzavretia Dodatku, až do uplynutia 30. mesiaca odo dňa uzavretia Dodatku. Po uplynutí 30. mesiaca odo dňa uzavretia Dodatku bude Účastníkovi poskytovaný zvolený program služby za cenu bez viazanosti podľa platného Cenníka ako cena bez viazanosti.
  - Účastník má právo jedenkrát bezplatne počas prvých 6 mesiacov odo dňa uzavretia Dodatku na prechod na nižší program služby. Prechod na nižší program služby počas 7. - 24. mesiaca je spoľahlivý poplatkom 9,98 Eur s DPH. Poplatok za zmenu programu sa účtuje z dôvodu vykonania administratívnych a technických zmien v systémoch Podniku pri uzavretí dodatku, predmetom ktorého je zmena Programu služby poskytovaného podľa tohto Dodatku. Poplatok sa voči Účastníkovi uplatňuje len v prípade, ak uzavretím dodatku dochádza k zmene Programu služby poskytovaného podľa tohto Dodatku na Program služby s nižším mesačným poplatkom. Pre určenie nižšieho Programu služby, resp. Programu služby s nižším mesačným poplatkom, je rozhodujúce poradie určené v nasledujúcom písm. tohto bodu.
  - Pre stanovenie vyššieho programu služby je určujúce nasledovné poradie, pričom písmeno a) označuje najnižší program a písmeno d) najvyšší program:
    - Turbo 1/Turbo 1 VDSL b) Turbo 2/Turbo 2 VDSL c) Turbo 2 Mini/Turbo 2 Mini VDSL c) Turbo 3/Turbo 3 VDSL
  - Účastník je povinný nepretržite využívať Službu počas dohodnutej doby viazanosti (ďalej len „doba viazanosti“); v tejto súvislosti sa zaväzuje najmä neuskutočniť žiadny taký úkon, ktorý by smeroval k ukončeniu Zmluvy pred uplynutím doby viazanosti a zároveň nedopusť sa takého konania, na základe ktorého by vzniklo právo Podniku ukončiť Zmluvu pred uplynutím doby viazanosti. Ak Účastník poruší záväzok nepretržite využívať Službu počas doby viazanosti, a to najmä, ale nielen tým, že:

Č.zmluvy: 2029186211  
Kód objednávky: 1-1598204098  
v0.16.016-20131030-08:50:58



Strana 1 / 2  
PR1085

CO\_1-QFJ26A\_1-QG4Q6W

ZMLUVNÝ DOKUMENT JE POTREBNÉ PODPÍSAŤ NA POSLEDNEJ STRANE

- (i) uskutočni taký úkon, ktorý by smeroval k ukončeniu Zmluvy pred uplynutím doby viazanosti alebo
- (ii) opätovne požiada počas prvých šiestich mesiacov doby viazanosti Služby o prechod na nižší program v rámci tejto služby ako bol program pôvodne zriadený na základe Zmluvy a takýto program mu bude po dohode s Podnikom aktivovaný alebo
- (iii) svojím konaním, resp. opomenutím spôsobí dôvod, pre ktorý bude Podnik oprávnený od Zmluvy odstúpiť alebo ju vypovedať (ďalej len „Porušenie zmluvného záväzku viazanosti“), je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi zmluvnú pokutu stanovenú v tabuľke č. 1 pre Program služby
- e) Podnik a Účastník sa dohodli na zasielaní faktúry za telekomunikačné služby v elektronickej forme – Elektronická faktúra PDF. Ak Účastník požaduje písomnú tlačенú formu faktúry a má záujem využívať Službu za akciových podmienok v zmysle tohto písm., bude mu poskytnutý odpis elektronickej faktúry PDF posielaný poštou podľa podmienok Cenníka.
- f) Účastník má nárok na poskytovanie zľavy vo výške 3,00 Eur s DPH /mesiac z akciového poplatku za poskytovanie služby vo zvolenom programe Magio Internet Turbo 1/Turbo 1 VDSL alebo vo výške 1,50 Eur s DPH /mesiac z akciového poplatku za poskytovanie služby vo zvolenom programe Magio Internet Turbo 2/Mini/Turbo 2 Mini VDSL, Turbo 2/Turbo 2 VDSL, Turbo 3/Turbo 3 VDSL v zmysle tohto Dodatku a od 1. do 30. mesiaca využitia Služby. Podmienkou poskytovania zľavy podľa tohto písm. je súčasné využívanie Služby v zmysle tohto Dodatku a služby TELEFÓNNEJ PRÍPOJKY (ďalej len "službu TP") na rovnakom prístupe. Účastník má nárok na uplatnenie zľavy v zmysle tohto písm. len jedenkrát. Ak Účastník využíva zľavu podľa tohto písm. a Zmluva o poskytovaní verejných služieb na službu TP zanikne alebo zanikne táto Zmluva, nárok na zľavu podľa tohto písm. zaniká a účastník nemá nárok na znovu aktiváciu tejto zľavy. Zľavu za súčasné používanie služby Magio Internet nie je možné kombinovať so žiadnou ďalšou zľavou za súčasné používanie Služby Magio Internet a služby TP.

#### ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6) Spracúvanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (čas Zhrmažďovanie a používanie informácií o Účastníkovi). V prípadoch, kde môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelil. Účastník môže Podniku kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.
- 7) V prípade ak účastník vypovie alebo odstúpi od tejto Zmluvy pred dňom technického zriadenia služby alebo svojím konaním alebo nečinnosťou zmari zriadenie zmluvne dohodnutej služby zaväzuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby vo výške 100 € (DPH sa neuplatňuje).
- 8) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

V Žiline, dňa 26.11.2013

V ..... dňa .....

**T. . .**  
Slovak Telekom a.s.  
Bajkalská 28  
817 62 Bratislava 120

**RETEST**  
Ládová ul. č. 11  
811 06 BRATISLAVA

Slovak Telekom, a.s. v zastúpení  
Sílvia Haburaj

Firma / meno priezvisko zákazníka  
RETEST rozpočtová organizácia

Č.zmluvy: 2029186211  
Kód objednávky: 1-1598204098  
v0.16.016-20131030-08:50:58





# Zmluva o poskytovaní verejných služieb - balík služieb

Kód objednávky: 1-12110761079  
 Kód účastníka: 1175285700  
 Kód adresáta: 1175285701  
 Kód tlačiva: 841

uzavretá v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zmluva“ alebo „Zmluva o balíku“)

## PODNIK

Obchodné meno:	Slovak Telekom, a.s.				
Sídlo / adresa:	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava				
Zapísaný:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B				
IČO:	35 763 469	DIČ:	2020273893	IČ pre DPH:	SK2020273893
Zastúpený:	Silvia Habura]	Kód predajcu:	Telesales VSE Rep_37349	Kód tlačiva:	841

(ďalej len "Podnik") a

## ÚČASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA – PODNIKATEĽ

Obchodné meno / Sídlo podnikania:	RETEST rozpočtová organizácia, Ľadová 11/5315, 81105 Bratislava 1				
Register, číslo zápisu podnikateľa:					
E-mail:	retest@oznam.sk	Telefón:	0905262300		
IČO:	37926012	DIČ:		IČ pre DPH:	

(ďalej len "Účastník")

## ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

Titul/Meno/Priezvisko:	- Retest Rozpočtová Organizácia				
Ulica:		Súpisné číslo:		Orientačné číslo:	
Obec:				PSČ:	
Telefón:		Č.OP / Pasu:	-		

## ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

Titul/Meno/Priezvisko:	RETEST rozpočtová organizácia				
Adresa zasielania:	Ľadová 11/5315, 81105 Bratislava 1				
Spôsob fakturácie:	Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na Internetovej stránke Podniku Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu info@retest.sk				

## TABUĽKA č. 1

BALÍK 1P - AKCIA: TP => DOBA VIAZANOSTI: 24 mesiacov	Aktivácia		
Názov služby: Verejná telefónna služba	Adresa umiestnenia: Ľadová 11/5315, 81105 Bratislava		
Číslo zmluvy: 2028972705			
Telefónne číslo: 0252442604			
Typ pripojenia: Telefónna prípojka - TP1	Aktivácia		
Program služby: Biznis linka 200	Aktivácia		
Biznis ISDN Uni - Priplatkový balík	Deaktivácia		
Zverejnenie v telef. zozname: Žiadam o zverejnenie			
Zobrazenie čísla volajúceho užívateľa CLIP			
Názov	Platnosť ceny	Cena s DPH	Splatnosť
Balík Biznis linka 200	Akciová cena platná počas 1. - 30. mesiaca	19,99 €	mesačne/vopred
Základ pre výpočet ZP - Balík	Zmluvná pokuta za porušenie záväzku viazanosti	180,00 €	jednorazovo *

Na položky označené \* sa neuplatňuje DPH

- Na základe tejto zmluvy dochádza k uzatvoreniu novej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak sa Služba má na základe tejto zmluvy Účastníkovi zriadiť v zmysle dohodnutého spôsobu zriadenia (ďalej len „Zmluva“) alebo k uzavretiu osobitného Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ak sa Služba nemá na základe tejto zmluvy Účastníkovi zriadiť (ďalej len „Dodatok“). Podmienky Balíka sa na poskytovanie tejto jednotlivej Služby v zmysle tejto zmluvy neuplatnia.
- Účastník má nárok na poskytovanie Služby v zmysle tejto zmluvy vo zvolenom programe v zmysle tabuľky č. 1 za akciové ceny podľa tabuľky č. 1 a to do dňa zrušenia Služby (ak sa Služba zrušuje) alebo do dňa uzavretia Dodatku (ak už účastník Službu využíva na základe existujúcej Zmluvy) v zmysle tejto zmluvy, až do uplynutia 30. mesiaca od tohto dňa. Po uplynutí 30. mesiaca bude Účastníkovi poskytovaný zvolený Program Služby za cenu bez väznanosti podľa platného Cenníka. Deň, ktorý je rozhodujúci pre začatie poskytovania Služby je Rozhodným dňom.
- Elektronická faktúra bude zároveň doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zaslanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb.
- ZÚČTOVACIE OBDOBIE je jednomesačné. Trvanie účtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania účtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je jednomesačná.

## Služba Telefonovanie

- PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY TELEFONOVANIE
- Podnik a Účastník uzatvárajú vo vzťahu k tejto Službe Dodatok, ktorým sa Zmluva o poskytovaní verejných služieb pre službu s telefónnym číslom identifikovaným v tabuľke č.1 (ďalej len „Zmluva“) mení a upravuje v rozsahu a spôsobom uvedeným v tejto Zmluve o balíku. Ostatné ustanovenia Zmluvy, ktoré nie sú touto Zmluvou o balíku dotknuté zostávajú v platnosti bez zmeny.
- PODMIENKY AKCIE PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY TELEFONOVANIE
  - Účastník má právo jedenkrát bezplatne počas prvých 6 mesiacov od začatia poskytovania Služby na prechod na nižší program služby. Inak je tento prechod spojitelný poplatkom 9,98 Eur s DPH. Pre určenie nižšieho Programu služby, je rozhodujúce poradie určené v nasledujúcom písmene tohto bodu. Zmena Programu služby v zmysle tohto písm. nemá vplyv na plynutie doby väznanosti.
  - Pre stanovenie vyššieho programu služby je určujúce nasledovné poradie, pričom písmeno a) označuje najnižší program a písmeno d) najvyšší program: a) Doma Happy S, b) Doma Happy M, c) Doma Happy L a d) Doma Happy XL.



CO\_1-5KAFN1Z\_1-5KDSL6D  
 29.10.2014  
 Blubiová, Barbora

SPS s.r.o. PRODUCTION

Kód objednávky: 1-12110761079  
 v0.16.016-20140826-16:28:43

Strana: 1/2



FV, SK



CO\_1-5KAFN1Z\_1-5KDSL6D

ZMLUVNÝ DOKUMENT JE POTREBNÉ PODPÍSAŤ NA POSLEDNEJ STRANE

96581000-4-5

Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a Informačné služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu: telefónne číslo priradené účastníkovi na základe Zmluvy, adresa umiestnenia koncového bodu verejnej telefónnej služby a meno, príslušisko v prípade fyzickej osoby - podnikateľa, alebo obchodné meno v prípade fyzickej osoby - podnikateľa alebo právnickej osoby, pričom tieto údaje tvoria tzv. základný rozsah údajov pre účely zverejňania v zozname účastníkov a informačnej službe. Účastník, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom alebo právnickou osobou je zároveň oprávnený požiadať spolu so základným rozsahom údajov aj o zverejnenie kategórie jednej vybranej ekonomickej činnosti účastníka v zozname a informačnej službe Podniku. V prípade osobitnej dohody s Podnikom, môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejňané aj ďalšie údaje určené účastníkom nad rámec tzv. základného rozsahu podľa predchádzajúcej vety, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadosti o zverejnenie údajov zároveň účastník berie na vedomie a súhlasí a podmienkami zverejňania uvedenými v príslušnej časti Všeobecných podmienok, upravujúcej podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách.

- ZÁVAZOK VIAZANOSTI:** Účastník sa zaväzuje, že počas doby viazanosti v tabuľke č. 1 (ďalej len „doba viazanosti“), ktorá sa počíta od Rozhodného dňa: (i) zostáva v zmluvnom vzťahu s Podnikom vo vzťahu ku každej Službe poskytovanej podľa tejto Zmluvy o balíku, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu jednotlivých Zmlúv a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Služby (ďalej len „záväzok viazanosti“), pričom porušením záväzku viazanosti je (i) výpoved Zmluvy účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednanej doby viazanosti, (ii) prenesenie telefónneho čísla k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií, ak v dôsledku tejto žiadosti dôjde k ukončeniu Zmluvy o poskytovaní hlasovej služby počas dojednanej doby viazanosti, (iii) nezaplatenie ceny za poskytnuté Služby účastníkom ani do 45 dní po jej splatnosti, na základe ktorého vznikne Podniku právo na odstúpenie od Zmluvy (ďalej len „porušenie záväzku viazanosti“). Doba viazanosti plynie iba počas doby využitia Služieb v zmysle tejto Zmluvy o balíku. V prípade prerušenia poskytovania Služieb Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť účastníkovi poskytovanie Služieb vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, sa doba viazanosti automaticky predlžuje o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvanju prerušenia poskytovania Služieb Podniku, kedy doba viazanosti neplynie.
- ZMLUVNÁ POKUTA (ZP):**
  - Podnik a účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči účastníkovi právo na zaplatenie vyúčtovanej zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a preventívnej funkcie predstavuje aj poušaltovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia záväzku viazanosti zariadením na benefity, ktoré podnik poskytol účastníkovi na základe tejto Zmluvy o balíku. Benefity sa rozumie súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za zariadenie a poskytovanie Služieb (vrátane Doplnkových služieb) podľa Cenníka (rozhodujúce sú ceny bez viazanosti), zľava z ceny KZ, ktorá predstavuje rozdiel medzi neakčiovou a akčiovou kúpou cenou, ak bola účastníkovi na základe tejto Zmluvy o balíku poskytnutá. Benefity poskytnuté účastníkovi na základe tejto Zmluvy o balíku sú uvedené v tabuľke č. 1 a v časti „podmienky akcie pre poskytovanie služby“, prípadne v Akčiovom cenníku. Základom pre výpočet zmluvnej pokuty za porušenie záväzku viazanosti každej jednotlivé Služby, ktorá zahŕňa benefity poskytnuté účastníkovi podľa tejto Zmluvy o balíku, je súčet základu pre výpočet zmluvnej pokuty vo vzťahu k Službe a tých KZ, ktoré boli účastníkovi poskytnuté výlučne vo vzťahu k tejto Službe a to vo výške uvedenej v tabuľke č. 1 (ďalej len „základ pre výpočet“).
  - Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti až do dňa ukončenia Zmluvy alebo prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia záväzku viazanosti:  
Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty = Základ pre výpočet ZP - (celé dni uplynuté z doby viazanosti/celkový počet dní doby viazanosti \* Základ pre výpočet zmluvnej pokuty)
  - Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je účastníkovi vyúčtovaná. Uhradením zmluvnej pokuty zaniká dohodnutý záväzok viazanosti vo vzťahu k tej Službe alebo Službám, ku ktorým bola zmluvná pokuta uhradená, preto účastník zmluvnú pokutu za porušenie záväzku viazanosti zaplatí iba jedným. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorej bola dojednaná a vyúčtovaná zmluvná pokuta, len vo výške presahujúcej sumu vyúčtovanej zmluvnej pokuty.

## ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- SPRACOVÁVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV:** Podnik bude používať údaje o účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracovania údajov o účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (časť Zhrnutie informácií o účastníkovi). V prípadoch, kde môže účastník zamietť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracovania údajov účastníka udelenie súhlasu, môže účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať. V prípade, že ho udelí, účastník môže Podnik kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo na internetovej stránke Podniku, ktorú ju v budúcnosti nahradí.
- Ak účastník pred dňom technického zriadenia svojím konaním alebo nečinnosťou zmaľ zariadenie zmluvne dohodnuté Služby zaväzuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením Služby vo výške 100 Eur (DPH sa neuplatňuje).
- Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je podnik oprávnený kedykoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.
- Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dohodnutých v tejto zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach. Táto zmluva neobdoba platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.
- Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy o balíku, ako aj so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete Podniku (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Televidie. Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb internetového prístupu alebo Osobitnými podmienkami pre poskytovanie hlasových služieb v závislosti od toho, ktoré Služby sú na základe tejto Zmluvy o balíku účastníkovi poskytované, tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy o balíku (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku, vrátane Akčiového cenníka (ďalej len „Cenník“), ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto Zmluvy o balíku zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, (ii) že si záväzka objednávam v tejto Zmluve o balíku špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy o balíku. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorú ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.
- Pokiaľ je táto Zmluva o balíku uzatvorená medzi Podnikom a účastníkom, ktorého je možné považovať za spotrebiteľa podľa zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho (ďalej len „ZaOS“) a pokiaľ bola táto Zmluva o balíku uzatvorená spôsobom uvedeným v ZaOS, je účastník oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy o balíku v lehote 14 dní odo dňa (i) uzavretia tejto Zmluvy o balíku, ak je jej predmetom výlučne poskytovanie Služieb v rámci Balíka, (ii) prevzatia KZ poskytnutého do užívania účastníkovi, pokiaľ spoločne a súčasne s uzavretím tejto Zmluvy o balíku uzavzori účastník zmluvu o nájme KZ alebo kúpnu zmluvu ku KZ. Za súčasne uzatvorené zmluvy o nájme alebo kúpe KZ sa považuje, aj keď sú ustanovenia upravujúce nájom alebo kúpu KZ obsahom tejto Zmluvy o balíku. Odstúpením od Zmluvy o balíku sa Zmluva o balíku zrušuje ako celok, vrátane jej jednotlivých častí, ktorými sú Zmluva alebo Dodatky a to od počiatku, pričom účastník je povinný na vlastné náklady, najneskôr v lehote 14 dní odo dňa zátku Zmluvy o balíku vrátiť Podniku akékoľvek hrateľné veci, ktoré mu boli odovzdané v súvislosti s plnením tejto Zmluvy o balíku. Podnik je povinný najneskôr v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy o balíku vrátiť účastníkovi všetky finančné ako aj vecné pinania, ktoré od neho obdržal v súvislosti s plnením tejto Zmluvy o balíku.
- Účastník podpisom tejto Zmluvy o balíku súhlasí so začatím poskytovania služby aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie - 14 dní a to podpisom tejto Zmluvy o balíku alebo zriadením poslednej Služby, ak je niektorá zo Služieb zriadená, ak nie je dohodnuté inak. Podnik má právo na úhradu sumy úmerne rozsahu poskytnutého plnenia do momentu odstúpenia. Týmto súhlasom nie je dotknutá právo účastníka odstúpiť v lehote 14 dní v zmysle tohto bodu. Podnik zároveň s touto Zmluvou o balíku odovzdal účastníkovi aj Informáciu v zmysle § 3 ZaOS.

V Žiline, dňa 14.10.2014

v ..... Právislav ..... dňa 20. 10. 2014

 **Slovak Telekom a.s.**

Slovak Telekom a.s. v zástúpení  
Sylvia Hubural  
817 62 Bratislava

120

**RETEST**  
Ladová ul. č. 11

811 05 BRATISLAVA  
Firma / meno prísluško zákazníka  
RETEST rozpočtová organizácia

Kód objednávky: 1-12110761079  
v0.16.016-20140826-16:28:43

Strana: 2/2