

VÝROČNÁ SPRÁVA

2019



RETEST, znamená „opätovný test“, teda nová skúška, nová šanca... Zároveň významovo zodpovedá skratke pre **RE**socializačno-**TE**rapeutické **ST**redisko pre závislých od návykových látok, ktoré vzniklo v roku 1997 na pôde mestskej časti Bratislava - Staré mesto. V roku 2007 si resocializačné stredisko RETEST ako svoju rozpočtovú organizáciu preniesol pod svoju zriaďovateľskú kompetenciu Magistrát hlavného mesta SR Bratislava.

S účinnosťou zákona č. 61/2018 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov sa zrušil pojem resocializačné stredisko a **od 1. 1. 2019** nesie naše zariadenie názov **RETEST, centrum pre deti a rodiny** s resocializačným programom.

Predmetom činnosti centra pre deti a rodiny s resocializačným programom je aktivizovanie vnútorných schopností plnoletých fyzických osôb (klientov) na prekonanie psychických, fyzických a sociálnych dôsledkov drogových alebo iných závislostí a zapojenie sa do života v prirodzenom prostredí, v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

RETEST sa snaží kopírovať *rodinný model komunity*. Základný resocializačný program trvá *18-24 mesiacov*. Takto vymedzený pobyt je rozvrhnutý do piatich fáz. Klientom pri prijímaní odporúčame absolvovať kompletný program, avšak ako minimálnu dobu pobytu odporúčame jeden rok.



V priebehu roku **2019** bolo do nášho programu **zaradených celkovo 31 klientov** (o desať menej ako v predchádzajúcich dvoch rokoch), pričom *obložnosť* zariadenia bola plnená na **77,66%** (*absolútna jednotka 10,10*). Pre viac ako polovicu z nich išlo o prvú skúsenosť s pobytom v zariadení s resocializačným programom, čo znamená, že sa zvýšil podiel klientov, ktorí vyhľadali program s resocializačným zameraním opakovane.

Z uvedeného celkového počtu (31) bolo v priebehu roku 2019 prijatých **20 nových klientov**. *Štyria klienti* v tomto období riadne *ukončili kompletný resocializačný program*. *17 klientov odišlo zo zariadenia predčasne* z vlastného rozhodnutia, alebo pre vážne porušenie pravidiel resocializačného programu. *Desať klientov pokračovalo v resocializačnom procese* v našom zariadení naďalej aj v roku 2020. **Celkový počet žiadostí** o pobyt v resocializačnom zariadení RETEST v priebehu roku 2019 bol **49**.

	Stav k 31.12. 2018	Prijatí	Ukončili	Odišli	Stav k 31.12. 2019
Muži	8	13	4	11	6
Ženy	3	7	0	6	4
Spolu	11	20	4	17	10

Z celkového počtu zaradených klientov bolo *21 mužov a 10 žien*, pričom ich *priemerný vek bol 32,19 rokov* (najmladší klient mal 18 a najstarší 40 rokov).

Klienti k nám prichádzali zväčša po absolvovaní strednodobej liečby v niektorom zo špecializovaných zdravotníckych zariadení, najmä Psychiatrickej nemocnice vo Veľkom Záluží, z CPLDZ Bratislava, KDZ pri PNPP v Pezinku, OLÚP Predná Hora a z CPLDZ v Banskej Bystrici.

Z hľadiska diagnostikovanej závislosti predstavovali najvyšší počet klienti u ktorých bola diagnostikovaná závislosť od *pervitínu* (14), nasledovala závislosť od *alkoholu* (8) a *polymorfná závislosť* (8) a zastúpená bola tiež *primárna závislosť od marihuany* (3,2%). U dvanástich klientov bolo zároveň diagnostikované *patologické hráčstvo*. Tento počet potvrdzuje tendenciu z predchádzajúcich rokov, ktorá ukazovala na zvyšujúce sa percento klientov s pridruženou diagnózou nelátkovej závislosti.



U klientov závislých od ilegálnych návykových látok stúplo zastúpenie užívania návykovej látky *intravenóznym spôsobom* na 81,8%. Naopak, klesol počet klientov ktorým bola diagnostikovaná *hepatitída typu C*. Oblasť starostlivosti o týchto klientov je zabezpečená v spolupráci s *Národným referenčným centrom pre liečbu chronických hepatítid*.

Skúsenosť s výkonom trestu odňatia slobody malo v minulosti 6 našich klientov a rovnaký počet mal z rôznych dôvodov problémy spojené s porušením zákona. Jeden klient mal zároveň uložený trest povinnej práce.

Zaujímavé je zloženie našich klientov z hľadiska vzdelania. Najväčšiu skupinu tvorili klienti s ukončeným stredoškolským vzdelaním s maturitou (15), nasledovali klienti so stredoškolským, učňovským vzdelaním (7) a základným vzdelaním (7). Klienti s ukončeným vysokoškolským vzdelaním boli dvaja.



Resocializačný program zariadenia je postavený najmä na nasledujúcich troch pilieroch:

1. Poradenstvo

- a) skupinové
- b) individuálne
- c) rodinné
- d) terénne terapie

2. Nácvik pracovných zručností

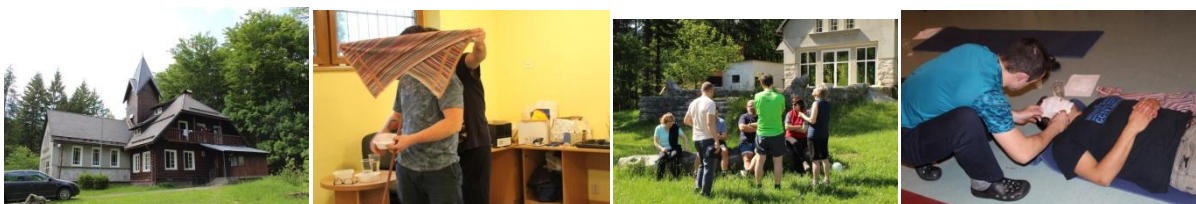
- a) pracovné samoobslužné aktivity v priestoroch centra
- b) práca mimo Retest-u (bežný pracovný pomer)

3. Voľnočasové aktivity

Poradenstvo

Skupinové poradenstvo v kontexte centra pre deti a rodiny s resocializačným programom je zamerané v prvom rade na aktuálnu dynamiku komunity, individuálne témy a hodnotenie uplynulého obdobia (tzv. prestupové správy klientov z jednotlivých fáz resocializačného programu so skupinovú spätnou väzbou). Skupinové aktivity umožňujú terapeuticky vstúpiť do patologických sociálnych interakcií "in vivo" a pozitívne ovplyvňovať sociabilitu našich klientov. Prevažne sú užívané *verbálne poradenské metódy* s využívaním účinných prvkov klasickej skupinovej psychoterapie. Z hľadiska metód uplatňujeme *eklektický prístup* pri vedení skupinových sedení, pričom aj z hľadiska zloženia odborného tímu vychádzame najmä z metód kognitívno-behaviorálnej terapie, logoterapeutického prístupu a na človeka zameraného prístupu (PCA).

V oblasti poradenstva sme naďalej pokračovali v dôraze na skupinové aktivity. Zameranie na individuálne potreby klienta sa snažíme rozvíjať vo zvýšenej miere prostredníctvom práce s *Individuálnymi resocializačnými plánmi*. Práca s individuálnym resocializačným plánom a jeho výstupmi je zároveň vyhodnocovaná aj prostredníctvom skupinových aktivít (napr. pri spomínanom hodnotení klienta komunitou pri prestupoch do vyšších fáz resocializačného programu). Zmenou v rámci skupinových aktivít bolo zaradenie samoriadiacich skupín klientov v týždenných intervaloch. Tieto skupiny sa odohrávajú za pasívnej účasti pracovníka centra s možnosťou následnej spätnej väzby orientovanej na proces ktorý sa v skupine odohrával a nie na samotný obsah skupiny s cieľom podporovať vzájomný svojpomocný potenciál jednotlivcov a skupiny. Príprava a zaradenie samoriadiacich skupín bolo súčasťou aktualizácie a inovácie resocializačného programu v rámci projektu **Lepšie pripravení na život – zefektívnenie resocializačného programu**. Projekt sa v RETESTE realizuje od 03. 07. 2018 a jeho cieľom je zefektívnenie resocializačného programu a jeho rozšírenie o nové prvky v súlade s aktuálnymi potrebami klientov. Jeho *implementácia je plánovaná na 36 mesiacov, do júna 2021* a je podporený v rámci Operačného programu Ľudské zdroje, spolufinancovaného z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja.



Súčasťou spomínaného projektu bolo aj prepracovanie jednotlivých fáz resocializačného programu najmä s ohľadom na celkové zvýšenie retencie klientov v resocializačnom procese. Napriek tomu, že tento ukazovateľ je spoluvytváraný viacerými premennými, už v predchádzajúcom období sme pristupovali k určitej modifikácii najmä úvodnej fázy resocializácie. Výsledkom bolo v minulom roku zaradenie nulte (tzv. orientačnej) fázy v trvaní dvoch týždňov do resocializačného programu. Slúži na zorientovanie sa nového klienta, bližšie oboznámenie s programom centra, pričom nároky na klienta sú v tomto období výrazne znížené. Po tomto období sa klient môže s jasnejšou predstavou a motiváciou rozhodnúť, či má záujem vstúpiť do dlhodobého resocializačného programu. V zmysle vyššie uvedeného nechceme robiť predčasné uzávery, ale čísla z minulého roku nasvedčujú tomu, že zaradenie tejto fázy mohlo zohrať úlohu pri zotrvaní klientov v programe, resp. napomôcť lepšie identifikovať potreby klienta a ponúknuť mu služby zodpovedajúce jeho potrebám.

Uvedený projekt nám prostredníctvom možnosti prijatia psychológa na polovičný úväzok zároveň umožňuje venovať sa vo zvýšenej miere vstupnej diagnostike klienta.

Aktuálne používaná testová batéria sa delí na dve časti:

1. vyšetrenie kognitívnych funkcií a úrovne intelektových schopností - použitý je Komplexný test kognitívnych schopností Woodcock-Johnson International Edition s normami pre SR;

a) v rámci jeho subtestov sa u klienta preverí úroveň verbálnych schopností, schopností myslenia, matematických konceptov, priestorových vzťahov, krátkodobej a dlhodobej pamäti a distribúcie pozornosti.

2. vyšetrenie osobnostných charakteristík, emócií, agresivity a prípadnej psychopatológie

a) kresba stromu a kresba ľudskej postavy - sebaobraz, emocionalita

b) Lüscherov farbový test - celkové emočné nastavenie a osobnostná dispozícia

- c) asociačný experiment - problematické oblasti vzťahov a prežívania, poruchy myslenia, prípadné bludové poruchy
- d) Rosenzweigov Frustračný obrázkový test PFT - reakcia na frustráciu, prejavy agresie
- e) Hand test - komunikácia, sebavnímanie, agresivita

Počas dvoch letných mesiacov sme v rámci skupinových aktivít zabezpečili v týždenných intervaloch priestor pre *dramaterapiu* prostredníctvom metódy **Developmental transformation** (DvT, v ČR známe ako Vývojové premeny). Jej cieľom je naučiť sa zmierniť strach z nestability, ktorá v sebe zahŕňa akceptáciu risku a učenie sa ako dosiahnuť rovnováhu uprostred nestabilných podmienok. *Stretnutia viedla Mgr. Renáta Mitašová – frekventantka dlhodobého výcviku DvT pod vedením Dipl.KT Beate Albrich a MgA. Viktora Dočkala.*

Skrátenie celkovej dĺžky programu bolo už v predchádzajúcom období podporené možnosťou následnej formy chráneného bývania na základe uzavretia *dohody o spolupráci medzi Krízovým strediskom Dom na pol ceste – OZ Brána do života* a naším centrom. Už v predchádzajúcich rokoch klienti túto možnosť aktívne využívali. Tento trend naďalej pokračuje a v priebehu minulého roku túto možnosť využili traja zo štyroch klientov po ukončení pobytu v našom zariadení. Táto opakovaná skúsenosť jednoznačne ukazuje na opodstatnenosť tejto možnosti, ako aj dôležitosť následnej, postresocializačnej starostlivosti.

V roku 2019 prebehlo *celkovo 136 skupinových sedení (jedno stretnutie cca 90 minút)*, pričom v tomto počte nie sú započítané ranné a večerné komunitné stretnutia a tzv. „mimoriadne skupiny“, ktoré majú klienti možnosť zvolať kedykoľvek počas dňa, ak sú konfrontovaní pre nich s náročnými situáciami ktoré aktuálne nevedia riešiť.

V tomto roku sme pokračovali aj v zmenách, ktoré sme zaviedli do práce s rodičmi, resp. blízkymi príbuznými našich klientov. Ich zapojenie môže intenzívne vstupovať do procesu resocializácie a často býva významným indikátorom úspešnosti celého procesu. V spoločných *rodičovsko-klientských sedeniach* sme pokračovali v pravidelných mesačných intervaloch (vždy posledná streda v mesiaci) a doplnili sme ich ponukou „*sobotňajších stretnutí*“, ktoré vytvárajú pre zúčastnených

širší časový priestor. V roku 2019 sme zrealizovali tri sobotňajšie stretnutia. Ich obsah býva tradične zameraný na problematiku tzv. spoluzávislosti rodinných príslušníkov, ako aj na otázky budovania funkčných komunikačných schém a vzťahov v rodine. Obdobne zamerané sú aj *individuálne rodinné sedenia*, ktoré absolvuje klient pod vedením odborného zamestnanca spoločne s rodinnými príslušníkmi. Okrem samotných klientov tak bolo *do terapeutických aktivít zapojených ďalších 43 ľudí*.

Do programu sú počas roka podľa potreby zaradované aj tzv. „*obedňajšie skupiny*“ (závisí to najmä od počtu klientov v tzv. „karanténe“, nakoľko klienti vyšších fáz sú v tom čase zväčša v zamestnaní). Tie sú zamerané najmä na *získavanie a rozvoj sociálnych zručností* (asertívne správanie, výchova k tolerancii, nácvik prijímacieho pohovoru, mediálna gramotnosť, spoločenská etiketa, riešenie konfliktov a pod.) alebo *tematicky orientované* (hudba, vzory, prípadne premietanie filmov s následnou diskusiou a pod.). Takto špecificky orientovaných sedení (v trvaní cca 1,5 hodiny) sa v priebehu minulého roku uskutočnilo 68.

Odborný tím zamestnancov sa zúčastňuje v pravidelných mesačných intervaloch skupinovej supervízie, ktorá je orientovaná najmä na vzťah s klientom a hľadanie možností efektívnej pomoci. Vďaka spomínanému projektu „*Lepšie pripravení na život*“ sme mohli starostlivosť o zamestnancov rozšíriť aj o možnosť individuálnej supervízie ako aj supervíznych stretnutí na zlepšenie procesov v samotnej organizácii služieb.

Tradičnou súčasťou pobytu v RETESTe sú aj dva razy ročne organizované terénne terapie. *Letná terénna terapia* sa realizovala v dňoch 30.5.-7.6. 2019 v nádhernom prostredí Trlenskej doliny, neďaleko obce Vlkolínek, zapísanej do zoznamu svetového kultúrneho dedičstva UNESCO. Na skupinových sedeniach sme sa prostredníctvom naratívnych postupov venovali jednotlivým životným príbehom klientov. Vybraní pracovníci a klienti centra navštívili v rámci programu aj OLÚP Predná Hora, kde aktuálne sa liečiacim klientom predstavili náš resocializačný program.

Zimná terénna terapia sa realizovala v dňoch 23.11.-30.11. 2019 v priestoroch turistickej ubytovne Remata v obci Ráztočno. Témami spoločných sedení boli naše „masky“ a obrany, ktoré nám bránia dostať sa k sebe, či druhým a ich úloha pri zmene závislého spôsobu správania.

Súčasťou terénnych terapií je aj pestrý voľno časový program, ktorý má byť zároveň pre klientov zdrojom pozitívnych zážitkov života bez drog. Počas letnej terénnej terapie sme absolvovali návštevu spomínaného skanzenu vo Vlkolinci a Vodného parku v Bešeňovej. V zime sme vystúpili na neďaleký vrch Bralova skala a oddýchlí si v Aquaparku v Turčianskych Tepliciach.

Okrem spomínanej návštevy OLÚP Predná Hora počas letnej terénnej terapie sme s ponukou nášho programu navštívili aj *Psychiatrickú nemocnicu vo Veľkom Záluží*, Centrum pre liečbu drogových závislostí v Banskej Bystrici a Kliniku drogových závislostí v SZU a PNPP v Pezinku. Zároveň sme v priebehu minulého roka prvý krát absolvovali výjazd do *Ústavu pre výkon trestu odňatia slobody v Dubnici nad Váhom*.

Súčasťou nášho programu okrem návštev v spolupracujúcich zariadeniach sú aj *stretnutia s pacientmi*, ktorí sa aktuálne zúčastňujú liečby v niektorom zo *zdravotníckych zariadení*. Potenciálni klienti tak majú možnosť bezprostredne sa zoznámiť s našim zariadením a zväžiť možnosť následného resocializačného pobytu. Z hľadiska prirodzenej dostupnosti sa návštev v minulom roku opakovane zúčastnili pacienti z CPLDZ v Bratislave. *Spolupráca s CPLDZ Bratislava* prebieha aj na úrovni starostlivosti o klientov. Naši klienti v rámci programu majú povinnosť absolvovať v centre pravidelný monitoring moču, pričom tiež využívajú aj ambulantnú formu psychiatrickej starostlivosti centra ako zdravotníckeho zariadenia.

V prípade súdneho nariadenia vykonávajú v centre ochrannú, súdom nariadenú protialkoholickú a protitoxikomanickú liečbu našich klientov. V indikovaných prípadoch pre niektorých klientov najmä vo vyšších fázach programu zabezpečujeme tiež ambulantnú formu psychoterapie podľa individuálnych potrieb klienta.

Zo spolupracujúcich zariadení sme v minulom roku u nás tiež privítali zástupcov *Kliniky drogových závislostí Slovenskej zdravotníckej univerzity a Psychiatrickej nemocnice Philippa Pinela v Pezinku*, pracovníkov *OZ Prima, Diagnostického centra Záhorská Bystrica* ako aj *Centra pre deti a rodiny REPULS*, ktoré je rovnako v zriaďovateľskej pôsobnosti Magistrátu hl. mesta SR Bratislavy. Tieto stretnutia vnímame ako dôležité a prispievajú tiež k lepšej orientácii a dostupnosti služieb pre cieľovú skupinu ľudí so závislosťou od návykových látok na rôznych úrovniach.

V súvislosti so záujmom o pobyt v našom zariadení, resp. informácií bezprostredne súvisiacich s riešením problematiky drogových závislostí poskytujeme aj *telefonické poradenstvo*. V priebehu minulého roku sme v tejto súvislosti zaznamenali *124 telefonických kontaktov*.

Nácvik pracovných zručností

Nácvik pracovných zručností je ďalším zo základných prvkov resocializačného procesu. Špecifikum RETESTu je, že klienti si za asistencie sociálnych pracovníkov hľadajú prácu mimo zariadenia už po absolvovaní prvej fázy (tzv. „karantény“, ktorá trvá podľa okolností 3-4 mesiace). V prvej fáze je súčasťou nácviku pracovných zručností *zapojenie sa do bežných, „prevádzkových“ činností v komunite* ako je varenie celodennej stravy pod dohľadom personálu pre celú komunitu, pranie, žehlenie, práca v záhrade, skleníku, upratovanie izieb, spoločných priestorov a ďalších nevyhnutných prác vychádzajúcich zo spoločného komunitného fungovania.

Príležitostne sa klienti podieľali aj na prácach mimo zariadenia, zväčša ako *výpomoc pre sociálne zariadenia podobného typu*. Počas minulého roka naši klienti opakovane brigádovali v Domove seniorov ARCHA a v Dome na pol ceste, OZ Brána do života. Prostredníctvom podobných aktivít si klienti osvojujú, resp. znova nadobúdajú základné pracovné zručnosti a návyky tak, aby sa neskoršie mohli zaradiť do bežného pracovného pomeru.

Počas roku 2019 sa *na trvalý pracovný pomer zamestnalo päť klientov CDR*.

Projekt „Lepšie pripravení na život“ nám umožnil v rámci podpory a asistencie opäť obnoviť *návštevy u zamestnávateľov* našich klientov. Tieto návštevy slúžia najmä na oboznámenie sa a bližšie porozumenie špecifickým potrebám našich klientov v čase resocializácie zo strany zamestnávateľa. V priebehu roka sociálny pracovník absolvoval štyri návštevy u zamestnávateľov.



Voľnočasové aktivity

Okrem podporných a poradenských aktivít je neoddeliteľnou súčasťou resocializácie aj budovanie pozitívnych spôsobov trávenia voľného času. V RETESTe sa tak deje prostredníctvom zapájania klientov do kultúrnych, duchovných, športových a ďalších aktivít, ktoré sú klientom ponúkané ako širšia súčasť zdravého životného štýlu.

Z významnejších voľnočasových aktivít sme v priebehu roka (18.6.-20.6.) absolvovali spolu s ďalšími členmi komunit s podobným zameraním (zo Slovenska, Čiech a Francúzska) už 17. športový víkend na Tomkoch-KOMUNITA CUP 2019.

V priebehu prázdninových mesiacov sme absolvovali tradičný *splav Malého Dunaja*. Aktivity sa zúčastnilo okrem klientov a pracovníkov aj viacero „vonkajších“ klientov RETESTu.



Navštívili sme tiež Múzeum holokaustu v Seredi v priestoroch bývalého pracovného a koncentračného tábora. Následne sme sa presunuli na návštevu do Centra pre deti a rodiny s resocializačným programom v Seredi, ktoré zastrešuje organizácia Teen Challenge Slovakia. Po spoločnom obede sme sa vzájomne podelili o svoje životné príbehy a zápasy, ako aj nové skúsenosti so životom v abstinencii.

Na pozvanie členov JAS-klubu (socioterapeutický klub) sme strávili príjemný spoločný čas na ich „záhradnej slávnosti“. V rámci tohto obdobia sme absolvovali tradičné výlety na Devín, Pajštún, Biely kameň a návštevu historického vojnového bunkru BS-8. Súčasne sme začali s tradíciou jarného varenia gulášu vo vonkajších priestoroch centra pri ktorom sa spoločne stretávajú klienti a pracovníci centra.

Vďaka charitatívnej akcii FREE cinema tickets Lend a Hand tímu, ktorý je súčasťou AT&T GNS Slovakia sme mohli navštíviť filmové predstavenia v Multikine Cinema City Polus.

Medzi klientmi sú obľúbené aj *športové aktivity* na ihrisku v blízkosti nášho zariadenia ako aj možnosť cvičenia v posilňovni priamo v centre. Okrem toho sme sa v rámci športových aktivít zúčastnili aj vybraných bratislavských bežeckých podujatí ako napr. *ČSOB Marathon Bratislava*, zorganizovali sme cyklovýlet na zámok Schlosshof, či na vyhladkovú vežu Königswarte v Rakúsku. Spoločne s OZ Brána do života sme zorganizovali športový deň s podporou skúsených športových animátorov z YOUR SPACE.



Dlhodobou tradíciou RETESTu je aj organizovanie *Vianočného večierku*, ktorého bohatý program tvoria samotní klienti. Súčasťou večierku je aj predaj výrobkov, ktoré vytvorili klienti v rámci aktivít a ktorého výnos je určený práve pre rozšírenie možností trávenia voľného času v kontexte nášho centra.



Iná odborná a osvetová činnosť pracovníkov RETESTu

a) Vedenie sociálnej evidencie

Administratívne zabezpečenie náležitostí pri prijatí do zariadenia a poskytovaní starostlivosti v zariadení, pri ukončení pobytu, zabezpečenie úhrad za poskytovanie sociálnej služby v súlade s ustanoveniami zákona č. 61/2018 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Všeobecne záväzného nariadenia hlavného mesta SR Bratislavy č.2/2019 o poskytovaní starostlivosti a o úhrade za poskytovanú starostlivosť v mestskej rozpočtovej organizácii RETEST.

b) Sprostredkovanie kontaktu s ÚPSVaR podľa miesta trvalého bydliska

a asistencia pri vybavovaní žiadosti o priznanie podpory v nezamestnanosti a zaradenie do evidencie uchádzačov o zamestnanie, o priznanie dávky v hmotnej núdzi.

c/ Spolupráca s vyššie uvedenými inštitúciami, plnenie ohlasovacej povinnosti, informovanie o zmenách v sociálnej situácii klientov relevantných pre rozhodovanie vo veciach evidencie ÚPSVaR.

d/ Sprevádzanie klientov na zdravotné ošetrenie

Vzhľadom na zanedbaný zdravotný stav klientov a ich následné oslabenie organizmu je pomoc zameraná na sprostredkovanie zdravotníckych ošetrení, (najčastejšie stomatologické a interné ošetrenia), sprevádzanie klientov na ošetrenia, pomoc pri liečbe chronickej hepatitídy.

e/ Vypracovanie sociálnej anamnézy

Pri prijatí klienta do centra je v úvodnej fáze vypracovaná sociálna anamnéza klienta, ktorá obsahuje relevantné informácie pre stanovenie *Individuálneho resocializačného plánu klienta*. Obsahom anamnézy je rodinná, osobná, školská a profesijná anamnéza.

f/ Poradenstvo a iniciovanie riešenia

Poradenstvo a iniciovanie riešenia záväzkov a dlhov klientov voči inštitúciám (mobilní operátori, nebankové subjekty, banky a pod.). Asistencia a aktívna účasť na súdnych pojednávaníach v právnych veciach týkajúcich sa pohľadávok a spôsobe ich plnenia, hlavne formou splátkových kalendárov (určenia výšky splátok a časového harmonogramu ich splácania).

g/ Návrik hospodárenia s financiami

Prax s rôznym zameraním v RETESTe (pod vedením Mgr. Martina Valentíniho PhD.) absolvovali individuálne *študenti odborov* sociálna práca a sociálna pedagogika z Pedagogickej fakulty Univerzity Komenského a skupinovú exkurziu v našom zariadení zároveň umožňujeme študentom I. ročníka sociálnej práce UK v Bratislave.

Odborní zamestnanci sa v roku 2019 zúčastnili ďalších nasledovných aktivít:

- „**Skupinová dynamika**“, účasť na dvojdnovom vzdelávacom seminári
- „**Korene závislosti**“, účasť na vzdelávacom seminári v Poprade.
- Účasť na pracovnom **stretnutí sociálnych kurátorov** oddelení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately úradov práce, sociálnych vecí a rodiny.
- Prednáška pre študentov Ekonomickej fakulty UK.
- Účasť na **regionálnom stretnutí** v spolupráci s MPSVaR a Ústredím MPSVaR zameranom na zhodnotenie spolupráce pri implementácii novely zákona č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých Zákonov.
- Účasť a prezentácia správy o činnosti centra na spoločnom **stretnutí sociálnych kurátorov pre plnoleté fyzické osoby a centier pre deti a rodiny** vykonávajúce resocializačný program.
- Účasť na **celoslovenskej porade riaditeľov centier pre deti a rodiny** v Púchove, ktorú organizoval Odbor vykonávania opatrení SPOaSK pri Ústredí práce, sociálnych vecí a rodiny.
- Účasť na **Diskusnom stretnutí pri okrúhlym stole v Centre pre liečbu drogových závislostí v Bratislave** so zameraním na vzájomnú výmenu informácií o aktuálnej ponuke služieb a možnosti spolupráce jednotlivých organizácií.

Zamestnanci RETESTu v roku 2019:

Mgr. Kamil Bartoň, riaditeľ

PhDr. Jana Kordáčová CSc., psychológ

Mgr. Jana Hlaváčková, psychológ

Mgr. Martin Valentíny PhD, sociálny pracovník

Mgr. Matej Fabián Čižmárik, sociálny pracovník

Mgr. Marek Harakaľ, sociálny pracovník

Mgr. Kornélia Wilflingová, sociálny pracovník, ukončený pracovný pomer-31.08. 2019

Bc. Zuzana Valuszová, sociálny asistent, *ukončený pracovný pomer-31.08.2019*

Mgr. Zuzana Sotirová, sociálny pracovník, *prijatá do pracovného pomeru 01.09.2019*

Mgr. Renáta Mitašová, psychológ, *prijatá do pracovného pomeru 01.10.2019*

Terézia Hankeová, nákupca potravín, skladník

Mgr. Michaela Kráľová, hospodár,

Ing. Maria Vechterová, ekonóm

Zamestnanci v rámci projektu „**Lepšie pripravení na život – zefektívnenie resocializačného programu**“ podporeného z Operačného programu Ľudské zdroje, spolufinancovaného z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja:

Mgr. Dáriusz Gleb, sociálny pracovník, *ukončený pracovný pomer 31.03.2019*

Mgr. Marta Špaleková, sociálny pracovník, *prijatá do pracovného pomeru 01. 04. 2019*

Mgr. David Lupták, psychológ

V rámci dobrovoľníckej činnosti bola od februára 2019 súčasťou tímu Mgr. Zuzana Káčerová.

Stav zamestnancov po prepočítaní ku 31.12.2019 *bol 10,16.*

Rozbor za rok 2019 – Ekonomická časť

Plnenie príjmov a čerpanie výdavkov /EUR/ k 31.12.2019

Plnenie príjmov k 31.12.2019 je vo výške 30420,- €

Plnenie výdavkov k 31.12.2019 je vo výške 266234,- €

PRÍJMY:

Rozpočet príjmov na rok 2019	44474
Skutočné plnenie príjmov k 31.12.2019	30420
223003 - stravovanie	6431
223001 - zaopatrenie	11537
292017- príjmy - vratky	1005
311 – tuzemské bežné granty	11446
221004 – poplatky	1

VÝDAVKY:

Rozpočet výdavkov na rok 2019	275866			
Kap. výdavky	0			
Bežné výdavky	275866			
Čerpanie výdavkov k 31.12.2019	266234			
Z toho projekt	11446			
Bežné výdavky	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Čerpanie rozpočtu	% čerpania k upravenému rozpočtu
Celkom	250634	275866	266234	96,51

v tom:

610 - mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania	126541	143762	143095	99,54
620- poisťovné a príspevok do poisťovní	46393	57987	50697	90,54
630- tovary a služby	77200	74200	70535	95,04
640- bežné transfery	500	1908	1907	99,97

610 -Mzdy	143095
611 - Tarifné platy	97810
612001 - Príplatky	20215
612002- Príplatky	15670
614 - Odmeny	9400

620 – Poisťovné	50697
625001 – nemocenské poisťovné	1948
625002 – starobné poisťovné	21181
625003 – úrazové poisťovné	1130
625004 – invalidné poisťovné	4078

625005 – poistenie v nezamestnanosti	1309
625006 – garančné poistenie	0
625007 - rezervný fond	6607
621-Poistné VŠZP	10147
623-Ostatné poistenie	4297

Tovary a služby:	70535
------------------	-------

632 – Energie, voda telekomunikačné +631 - cestovné	12255
632001 – 1 plyn	5287
632001 – 1.1 elektrická energia	2750
632002 - vodné a stočné	1882
632003 - 1 telefón a poštovné	1212
631001 - cestovné	1124

Materiál a služby:	
633 – materiál	21700
633001 – interiérové vybavenie	56
633006 - všeobecný materiál	7217
633010 - pracovná odev, obuv	0
633002 – výpočtová technika	256
633009- knihy časopisy	73
633011-potraviny	14074
633013-softvér a licencia	24

634 – Dopravné náklady	1756
634001 - PHL	540
634002 - servis a údržba,opravy	250
634005 - karty, známky parkovné	50
634003 - poistené	916

635 - údržba	14821
635002 - výpočt. technika + software	1068
635006–údržba budovy	13428
635004 – údržba prevádzk. strojov	325

637 - Služby	20003
637004 - všeobecné služby	3995
637001- školenia a semináre	30
637011 – štúdie, expertízy, posudky	385
637012 - poplatky	163
637014 - stravovanie zamestnancov	3649
637035 – dane, pokuty	95

637016 - povinný prídel do SF	1091
637027 – dohody o vykonaní práce PROJEKT	1990
637027 - dohody o vykonaní práce OON	8605
637030 – preddavky na rozpočtové výdavky	0

642 013 - odchodné	1907
---------------------------	-------------

V Bratislave: 27.01.2020

Vypracovala: Ing. Mária Vechterová